

REGULAMENTUL CAMPANIEI *„Credem in sustenabilitate si in experiente memorabile”*

Prezentul Regulament are scopul de a informa publicul cu privire la desfasurarea campaniei „Credem in sustenabilitate si in experiente memorabile!” (denumita in continuare „**Campania**”) initiata de RENOVATIO ASSET MANAGEMENT S.R.L., si se adreseaza unei anumite categorii de participanti (anume desemnata), cuprinzand o serie de reguli ce trebuie respectate in cadrul desfasurarii acestei Campanii:

1. DENUMIREA CAMPANIEI SI DEFINIREA ACESTEIA

1.1. Denumirea Campaniei promotionale este *“Credem in sustenabilitate si in experiente memorabile!”*

1.2. Pentru o mai buna intelegere a mecanismului Campaniei, urmasorii termeni sunt definiti astfel:

- **Utilizator/Client Renovatio e-charge** – Reprezinta persoana fizica sau juridica care incheie Conventia e-charge, in calitate de Client si care va fi titular al Cardului e-charge si/sau al Contului din Aplicatia e-charge in vederea accesarii serviciilor de incarcare a vehiculelor electrice, acceptand in acest fel termenii si conditiile necesare inregistrarii. Pentru mai multe detalii va rugam sa accesati web site-ul Aplicatiei e-charge: <https://www.e-charge.ro/termeni-si-conditii>;
- **Aplicatia e-charge**: Sistem software, proprietatea Renovatio Asset Management S.R.L., care permite Clientilor sa aiba acces la servicii de incarcare a vehiculelor electrice, conform termenilor si conditiilor prevazute pe web site-ul Aplicatiei e-charge, de pe un sistem desktop si/sau de pe terminale mobile;
- **Portofelul electronic** – modalitate digitala de plata, prin Aplicatia e-charge, ce permite efectuarea de plati cu o usurinta mai mare, si, implicit, cu un grad mai ridicat de siguranta;
- **Reteaua e-charge** – reprezinta reseaua de statii de incarcare Renovatio e-charge la care Clientii Renovatio e-charge au acces in vederea incarcarii vehiculelor electrice conform termenilor si conditiilor aplicabile pentru fiecare statie e-charge.
Pentru mai multe detalii despre Reteaua e-charge va rugam sa accesati: <https://www.e-charge.ro/termeni-si-conditii>.
[Pentru claritate, din Reteaua e-charge, in intelesul prezentului Regulament si pentru scopul Campaniei, sunt excluse statiile partenere, adica acelea care nu sunt proprietatea Organizatorului, ci se gasesc doar in administrarea acestuia.](#)
[Statiile partenere, care nu sunt proprietatea Organizatorului, ci se gasesc doar in administrarea acestuia, sunt semnalizate / marcate in Aplicatia e-charge sub titlatura „Partener” / „Roaming”;](#)
- **Voucher** – reprezinta un instrument virtual prin care se ofera un discount din contravaloarea unei sesiuni de incarcare in conditiile prezentului Regulament. Un Voucher poate fi utilizat pentru o singura sesiune de incarcare si doar in interiorul perioadei de valabilitate indicata pe acesta. Odata utilizat, Voucherul dispare din contul Clientului e-charge. Voucherele sunt valabile exclusiv la statiile proprietatea Organizatorului din cadrul Retelei e-charge. Pentru eliminarea oricarui dubiu, Voucherele nu sunt valabile la statiile marcate „Partener” / „Roaming” in Aplicatia e-charge.

2. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

- 2.1. Organizatorul Campaniei este: **RENOVATIO ASSET MANAGEMENT S.R.L.** cu sediul in Mun. Bucuresti, Soseaua Nordului nr. 62D, Etaj 6, Sector 1, Romania, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr J40/10097/2010, avand C.U.Î. RO27590035 (denumit in continuare „**Organizatorul**”).
- 2.2. Campania se va derula sub imperiul prezentului Regulament (denumit in cele ce urmeaza „**Regulamentul**”) obligatoriu pentru toti participantii la Campanie. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul oricand pe parcursul derularii Campaniei, dar nu inainte de a anunta publicul in prealabil.
- 2.3. Pentru aducerea la cunostinta publicului, Regulamentul este intocmit si este disponibil, in mod gratuit, oricarei persoane interesate, pe site-ul www.e-charge.ro.
- 2.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a completa si/sau modifica prezentul Regulament, precum si dreptul de a suspenda sau/si inceta si/sau de a intrerupe si/sau de a prelungi desfasurarea Campaniei, cu conditia instiintarii in prealabil a participantilor. Orice modificare si/sau completare a acestui Regulament se va face prin act additional, care va fi comunicat pe site-ul www.e-charge.ro. Modificarile produc efecte de la data publicarii lor pe site-ul www.e-charge.ro.
- 2.5. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru luarea la cunostinta a modificarilor de catre participant, atata timp cat acestea sunt afisate pe site-ul sus amintit (www.e-charge.ro).

3. DURATA CAMPANIEI SI ARIA DE DESFASURARE

- 3.1. Campania „*Credem in sustenabilitate si in experiente memorabile!*” se va desfasura in perioada **1 Septembrie 2023, incepand cu ora 00:00 pana la data de 30 Noiembrie 2023, ora 23:59, in Aplicatia e-charge.**

4. PARTICIPANTI SI PRODUSE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

- 4.1. La aceasta Campanie pot participa:
 - atat persoanele fizice, cat si persoanele juridice, care sunt Clienti Renovatio e-charge si au un portofel electronic activ in Aplicatia e-charge; si care
- 4.2. isi alimenteaza portofelul electronic din Aplicatia e-charge, in perioada Campaniei, folosind carduri bancare Mastercard sau Maestro emise in Romania. Lista emitentilor din Romania se se gaseste si poate fi consultata in Anexa nr 1 la prezentul Regulament – “*Institutii financiare emitente eligibile*” parte integranta din Regulament; [si](#)
 - fiecare alimentare este in valoare de minim 150 lei.
- 4.3. Campania se adreseaza exclusiv Utilizatorilor care au varsta minima de 18 (optsprezece) ani implinita la data inceperii Campaniei. Nu au dreptul de participare la aceasta Campanie angajatii Organizatorului, angajatii Mastercard, precum si sotul/sotia si rudele pana la gradul 2 ai acestora.
- 4.4. Persoanele care doresc sa participe la Campanie trebuie sa fie titulari ale unui card Mastercard sau Maestro (de credit, debit sau comercial) emis in Romania de o banca participante in sensul pct. 5 de mai jos, indiferent de moneda cardului si sa efectueze cel putin o tranzactie cu cardul Mastercard sau Maestro in conditiile pct 4.1. de mai sus, in perioada Campaniei, in Aplicatia e-charge.

5. BANCI PARTICIPANTE

- 5.1. La aceasta Campanie participa orice card Mastercard sau Maestro (de credit, debit sau comercial), emis in Romania de catre institutii financiare participante, (denumite in continuare, in mod individual, „**Institutie Participanta**” si colectiv „**Institutiile Participante**”).
- 5.2. Lista Institutiiilor Participante se gaseste si poate fi consultata in Anexa nr 1 la prezentul Regulament – *“Institutii financiare emitente eligibile”* parte integranta din Regulament

6. MECANISMUL CAMPANIEI

- 6.1. Pentru fiecare incarcare a Portofelului electronic din Aplicatia e-charge efectuata in perioada **1 Septembrie 2023 – 30 Noiembrie 2023** si care indeplineste conditiile prevazute la pct. 4.1. de mai sus, in contul din Aplicatia e-charge pentru care s-a facut incarcarea se va activa cate un Voucher de discount in valoare de 50 (cincizeci) Lei valabil pentru o sesiune de incarcare. Se acorda maxim 2 (doua) Vouchere pentru un cont activ si valid din Aplicatia e-charge in fiecare luna de Campanie.
- 6.2. Utilizarea Voucherelor oferite in cadrul Campaniei se va face conform conditiilor prezentate la punctul 7 de mai jos.

7. PREMIILE CAMPANIEI SI ACORDAREA ACESTORA

- 7.1. Valoarea totala a Voucherelor este de 90.000 (nouazecimii) Lei. Premiile constau in 1.800 (omieoptsute) de Vouchere valorice de discount pentru incarcari, fiecare in valoare de cate 50 (cincizeci) Lei (*valoarea voucherelor include T.V.A.*), valabile la orice statie de incarcare proprietatea Organizatorului din Reteaua e-charge. Voucherele sunt valabile la orice statie de incarcare proprietatea Organizatorului din Reteaua e-charge si vor putea fi folosite o singura data, integral, in termen de 90 (nouazeci) de zile de la data incarcarii acestora in contul Utilizatorului, respectiv din Aplicatia e-charge. .
Pentru eliminarea oricarui dubiu, Voucherele nu sunt valabile la statiile partenere din Aplicatia e-charge si marcate in Aplicatia e-charge in mod diferit de statiile [proprietatea Organizatorului](#), dupa cum se clarifica la pct. 1.2 de mai sus („Reteaua e-charge”).

Voucherul de discount se va incarca automat, direct in contul din Aplicatia e-charge pentru care s-a facut alimentarea portofelului electronic. Pentru a putea fi utilizat, Voucherul trebuie selectat direct din Aplicatia e-charge imediat dupa selectarea conectorului.

Voucherul valoric de discount pentru o sesiune de incarcare nu poate fi preschimbat in bani sau in alte bunuri/beneficii. Voucherul utilizat partial sau neutilizat nu se returneaza si nu poate fi reportat.

Voucherele din Campanie se vor incarca lunar, in primele 5 (cinci) zile lucratoare ale fiecărei luni pentru luna anterioara, pentru toti participantii la Campanie, care respecta conditiile pct. 4.1. de mai sus. Astfel, in scop exemplificativ: in primele 5 (cinci) zile lucratoare ale lunii Octombrie se vor activa Voucherele aferente lunii Septembrie.

Voucherele emise in cadrul acestei Campanii nu sunt transmisibile.

- 7.2. Voucherul de discount se aplica la finalul unei sesiuni de incarcare. In acest sens Utilizatorul trebuie sa se asigure ca are suficiente fonduri in portofelul electronic din Aplicatia e-charge pentru a acoperi costurile sesiunii pe care intentioneaza sa o initieze. Dupa finalizarea unei sesiuni de incarcare, daca contravaloarea acesteia este mai mica decat valoarea Voucherului de discount (50 Lei) atunci Voucherul se considera utilizat integral si nicio suma suplimentara nu va fi debitata din contul Utilizatorului; daca contravaloarea unei sesiuni de incarcare depaseste valoarea

Voucherului de discount (50 Lei) atunci diferenta dintre contravaloarea sesiunii de incarcare si valoarea Voucherului de discount va fi debitata din portofelul electronic al Utilizatorului care a initiat sesiunea de incarcare. In cadrul unei sesiuni de incarcare nu se pot cumula mai multe Vouchere.

- 7.1. Organizatorul nu va suporta niciun fel de cheltuieli ulterior punerii Clientului Renovatio e-charge in posesia Voucherului.
- 7.2. In situatia descoperirii de catre Organizator a unei/unor fraude, acesta este in drept a elimina participantul care a fraudat.
- 7.3. Fiecare tranzactie efectuata cu un card Mastercard sau Maestro (de credit, debit sau comercial), in perioada Campaniei si in acord cu dispozitiile prezentului Regulament, in Aplicatia e-charge, reprezinta cate o inscriere in Campanie.

8. REGULAMENTUL CAMPANIEI

- 8.1. Regulamentul Campaniei este disponibil, in mod gratuit, oricarui solicitant (si/sau participant), pe website-ul www.e-charge.ro.

9. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

- 9.1. Prezentul Campanie poate inceta inainte de termenul stabilit in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie Forta Majora (*convenita ca fiind evenimentul imprevizibil si de neinlaturat, petrecut dupa intrarea in vigoare a prezentului Regulament si care impiedica partile sa-si indeplineasca obligatiile contractuale, exonereaza de raspundere partea care o invoca*), prin decizia Organizatorului sau in cazul schimbarii cadrului legislativ astfel incat organizarea si desfasurarea Campaniei sa presupuna marirea bugetului alocat acestui proiect.
- 9.2. In interesul prezentului Regulament, constituie cazuri de Forta Majora si urmatoarele evenimente:
 - a) avariarea sistemului informatic de stocare a datelor participantilor, determinand imposibilitatea identificarii persoanelor participante;
 - b) tentative de fraudare ale mecanismului Campaniei prin mijloace electronice si/sau orice alte mijloace.

Enumerarea de mai sus nu este limitativa, fiind utilizata numai in scop exemplificativ. Daca o situatie de Forta Majora, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi imposibila sau intarziata. In cazul in care invoca Forta Majora, Organizatorul este obligat sa comunice existenta acesteia participantilor Campaniei, in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la aparitia cazului de Forta Majora.

10. INTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA SI INCETAREA CAMPANIEI

- 10.1. Organizatorul poate intrerupe desfasurarea Campaniei, inaintea expirarii termenului prevazut pentru desfasurarea acesteia, in urmatoarele situatii:
 - a) au aparut probleme tehnice ce nu s-au putut rezolva in timp util astfel incat sa nu se pericliteze desfasurarea Campaniei,
 - b) intrarea in vigoare, in interiorul perioadei de derulare a Campaniei, a unei legi care interzice desfasurarii campaniilor de genul celei desfasurate de catre Organizator sau care stabileste sanctiuni profesionale sau financiare pentru Organizator.

Intreruperea derularii Campaniei poate fi temporara sau definitiva, in functie de motivele mentionate mai sus. Orice intrerupere a Campaniei va fi anuntata de Organizator, impreuna cu motivul acesteia, prin aceleasi mijloace de publicitate utilizate initial pentru comunicarea startului campaniei. Daca acest lucru nu este tehnic posibil, publicitatea se va putea efectua pe site-ul www.e-charge.ro.

11. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

- 11.1. Prin participarea la aceasta Campanie, Participantii sunt de acord ca datele lor personale sa fie prelucrate in scopul organizarii si desfasurarii Campaniei de catre Organizator in calitate de operator de date.
- 11.2. Participantul la Campanie in calitate de persoana vizata are, conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, urmatoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergere, dreptul la restrictionare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Protectia Datelor cu Caracter Personal.
- 11.3. Datele prelucrate pot fi comunicate numai urmatoresor destinatari: persoana vizata si autoritatilor abilitate prin lege sa le primeasca.
- 11.4. Pentru orice informatii sau solicitari de exercitare a drepturilor dumneavoastra referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteti contacta prin:
 - a) Transmiterea unui e-mail la adresa de e-mail: [office@e-charge](mailto:office@e-charge.ro); sau
 - b) Transmiterea solicitarii prin curier si/sau posta, la adresa postala: Soseaua Nordului nr. 62D, Etaj 6, Sector 1, Mun. Bucuresti, Romania, in atentia Responsabilului cu protectia datelor.

12. LITIGII

- 12.1. In eventualitatea unei dispute asupra validitatii unui Voucher, decizia comisiei desemnate de catre Organizator este definitiva.
- 12.2. Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament.
- 12.3. Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente de pe raza Mun. Bucuresti.

13. CONTESTATII SI SESIZARI

- 13.1. Eventualele sesizari legate de desfasurarea Campaniei vor fi facute pe adresa de email office@e-charge.ro, dupa cum urmeaza:
 - (i) pentru sesizari cu privire la situatii ce privesc utilizarea Voucherului - in termen de 24 de ore de la folosirea acestuia;
 - (ii) pentru sesizari de alta natura – pe parcursul desfasurarii Campaniei, dar nu dupa incheierea acesteia;
 - (iii) sesizarile ulterioare nu vor fi luate in considerare;
 - (iv) intervalul urmator de 10 (zece) zile calendaristice de la primirea sesizarii este destinat solutionarii eventualelor contestatii, care ar putea fi formulate conform acelor mentionate anterior.

14. ALTE REGLEMENTARI

- 14.1. In caz de tentativa sau frauda a sistemului, abuz sau orice acte indreptate impotriva si la adresa Organizatorului sau a partenerilor acestuia, acesta isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei si tragerea la raspundere, in conditiile legii, a celor gasiti vinovati, inclusiv dar fara a se limita la descalficarea participantilor la Campanie.
- 14.2. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru imposibilitatea participarii la aceasta Campanie din cauza unor erori de software sau datorita unor cauze care nu depind direct de Organizatorul, cum ar fi defectiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet (etc).
- 14.3. Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru orice fapt care determina imposibilitatea utilizarii / primirii unui Voucher, cauzata de blocarea contului din Aplicatia e-charge/schimbarea adresei de e-mail a Clientului/participantului/Utilizatorului sau neprimirea, necitirea corespondentei de catre acesta (etc).
- 14.4. Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Campaniei in conditii normale, conform celor anterior prezentate, insa nu isi asuma raspunderea pentru eventualele nemulumiri, contestatii ale participantilor, care nu vizeaza incalcare ale cadrului legislativ in vigoare.
- 14.5. Prezentul Regulament de participare la Campanie / de desfasurare a Campaniei este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant si poate fi solicitat la adresa de corespondenta a Organizatorului din Soseaua Nordului nr. 62D, Etaj 6, Sector 1, Mun. Bucuresti, Romania. Regulamentul se regaseste si pe website-ul www.e-charge.ro.

15. DISPOZITII FINALE

- 15.1. Regulamentul Campaniei va fi pus la dispozitie in mod gratuit de catre Organizator, pentru a putea fi consultat, pe site-ul www.e-charge.ro.
- 15.2. In caz de diferente intre prevederile existente pe materialele publicitare si prezentul Regulament, vor fi luate in calcul prevederile prezentului Regulament.
- 15.3. Prin participarea la Campanie, participantii declara expres ca au citit si inteles termenii si conditiile prezentului Regulament si ca sunt de acord sa se conformeze si sa respecte prevederile acestuia. Orice modificare a regulilor de participare la Campanie, a modului de desfasurare a acesteia, a perioadei de valabilitate a acesteia, va fi anuntata public de Organizator pe website-ul companiei.

Organizatorul Campaniei „*Credem in sustenabilitate si in experiente memorabile!*”

RENOVATIO ASSET MANAGEMENT S.R.L.

Dl. Aurel-Florin Arion

Reprezentant legal

REGULAMENTUL CAMPANIEI
„Credem in sustenabilitate si in experiente memorabile”

Anexa nr 1
Institutiile financiare emitente eligibile

- 1 Alpha Bank <https://www.alphabank.ro>
- 2 Alior Bank Sucursala București <https://www.telekombanking.ro/>
- 3 Banca Comercială Română <https://www.bcr.ro/>
- 4 Banca Română de Credite și Investiții <https://www.brci.ro/>
- 5 Banca Românească <https://www.banca-romaneasca.ro/>
- 6 Banca Transilvania <https://www.bancatransilvania.ro/>
- 7 BRD Groupe Societe Generale <https://www.brd.ro/>
- 8 Banca Comercială Intesa SanPaolo România <https://www.intesasanpaolobank.ro/>
- 9 BT Direct IFN <https://www.btdirect.ro/>
- 10 CEC Bank <https://www.cec.ro/>
- 11 BNP Paribas Personal Finance SA Paris Sucursala București <http://www.cetelem.ro/>
- 12 Credit Agricole Bank România <https://credit-agricole.ro/>
- 13 Credit Europe Bank <https://www.crediteurope.ro/>
- 14 Garanti Bank <https://www.garantibbva.ro/>
- 15 Idea Bank <https://ro.idea-bank.ro/>
- 16 Libra Internet Bank <https://www.librabank.ro/>
- 17 OTP Bank România <https://www.otpbank.ro/ro>
- 18 Patria Bank <https://www.patriabank.ro/>
- 19 Raiffeisen Bank <https://www.raiffeisen.ro/>
- 20 Speed Transfer Financiar <https://www.speedfinanciar.ro/>
- 21 Techventures Bank <https://techventures.bank/>
- 22 UniCredit Bank <https://www.unicredit.ro/ro/>
- 23 UniCredit Consumer Finance <https://www.ucfin.ro/>