

TERMENI ȘI CONDIȚII CONVENȚIA E-CHARGE - PERSOANE FIZICE

PREVEDERI GENERALE

Îți mulțumim că ne vizitezi. Dorim să beneficiezi pe deplin de experiența accesării și utilizării serviciilor/ sesiunilor de încărcare energie electrică OPM E-CHARGE S.R.L. („OPM E-CHARGE”), astfel cum acestea sunt prezentate pe Site-ul e-charge (<https://www.e-charge.ro/>). Te rugăm să citești cu atenție prezenții Termeni și Condiții, întrucât aceștia reglementează raportul contractual dintre OPM E-CHARGE și tine în legătură cu furnizarea serviciilor/ bunurilor.

CONVENȚIA E-CHARGE

Termenii și Condițiile („Termenii și Condițiile” sau „T&C”) reglementate în continuare, Nota de informare privind prelucrarea datelor personale cu privire la aplicația e-charge („Nota de informare de pe Site”) și Politica de confidențialitate („Politica de confidențialitate”) constituie Convenția e-charge și se aplică în următoarele situații, după caz:

- a) Atunci când accesezi Site-ul e-charge (<https://www.e-charge.ro/>), în măsura în care Convenția e-charge reglementează aspecte referitoare la accesarea și utilizarea Site-ului e-charge;
- b) Atunci când descarci Aplicația e-charge și te înregistrezi în cadrul acesteia prin crearea unui cont de client;
- c) Atunci când beneficiezi de Serviciile/ Bunurile furnizate de OPM E-CHARGE, în calitate ta de Client;

Activitățile de la punctele b) și c) de mai sus sunt condiționate:

1. de acceptarea expresă a Termenilor și Condițiilor Convenției e-charge, respectiv de parcurgerea Notei de informare de pe Site și a Politicii de confidențialitate conform punctului 2.2. de mai jos și
2. de crearea unui cont de client.

Termenii și Condițiile reglementează relația contractuală dintre OPM E-CHARGE S.R.L., în calitate de furnizor al Serviciilor/Bunurilor definite mai jos, pe de-o parte, și Consumator, pe de altă parte („Părțile”), reprezentând întregul acord de voință al Părților și fiind obligatoriu pentru acestea.

DEFINIȚII

Termenii utilizați în continuare sunt definiți după cum urmează:

Aplicația e-charge

Sistem software destinat a fi folosit prin intermediul unui dispozitiv mobil sau al unui sistem desktop, care necesită conexiune stabilă la internet și care:

- a) poate fi descărcat gratuit;
- b) este proprietatea OPM E-CHARGE și se bucură de protecția acordată de legislația privind drepturile de autor;
- c) este utilizat pentru crearea Contului de Client și pentru accesul la Serviciile/Bunurile furnizate de către OPM E-CHARGE;
- d) poate fi accesat de Clienți fără limitări temporale, cu excepția cazurilor în care întreruperea funcționalităților este necesară pentru optimizare sau pentru investigarea și remedierea unor probleme tehnice;
- e) include informații cu privire la amplasarea, disponibilitatea, programul de funcționare la stațiile de încărcare;
- f) permite inițierea, întreruperea și finalizarea sesiunii de încărcare;
- g) permite plata pentru sesiunile de încărcare efectuate, prin intermediul Plății prin pre-autorizare.

Client

Orice Consumator care își creează un Cont de Client conform procedurii prevăzute mai jos și care va fi titular al Contului de Client din Aplicația e-charge în vederea accesării Serviciilor/Bunurilor.

Consumator

Persoană fizică care acționează în scopuri în afara activității sale comerciale, industriale, de producție, artizanale ori liberale.

Cont de Client

Profil digital personal, creat și administrat de Client prin intermediul Aplicației e-charge, care permite accesarea funcționalităților Aplicației e-charge și utilizarea Serviciilor/ achiziția Bunurilor. Contul de Client este accesibil prin utilizarea datelor de autentificare (adresă de e-mail și parolă stabilită de Client) în cadrul Aplicației e-charge.

Formular de Înregistrare

Formularul electronic ce trebuie completat de către Consumator în Aplicația e-charge și verificat de către OPM E-CHARGE în scopul creării Contului de Client și a dobândirii calității de Client.

Locație

Locație fizică în care sunt montate sau amplasate Stațiile de încărcare e-charge sau Stațiile de Încărcare din Rețelele Partenere.

OPM E-CHARGE

OPM E-CHARGE SRL, cu sediul social în Mun. București, Șoseaua Nordului 62D, etaj 3, Sector 1, București, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J2010010097408, CUI 27590035, telefon +4031.6400640, email office@e-charge.ro / suport@e-charge.ro, care oferă Serviciile/Bunurile conform prezențelor Termeni și Condiții.

Plata prin pre-autorizare

Modalitate de plată, ce permite efectuarea plăților pentru Servicii/Bunuri, accesibilă prin intermediul Aplicației e-charge.

Regulament Specific

Regulamentul aplicabil pentru o anumită Locație. Regulamentele Specifice sunt incluse în Aplicația e-charge sau la Locație (locație, program de acces, tip de stație de încărcare, Tarif/e etc.) și se aplică în completarea Convenției e-charge.

Rețeaua e-charge

Rețeaua de Stații de Încărcare proprietatea OMP E-CHARGE, care operează cu sub brandul "Renovatio e-charge", la care Clienții au acces în vederea încărcării Vehiculelor Electrice.

Rețele partenere

Stații de Încărcare și rețelele de Stații de Încărcare ale partenerilor OPM E-CHARGE și/sau ale partenerilor cu contract de Roaming.

Servicii/Bunuri

Serviciile prestate/Bunurile livrate de către OPM E-CHARGE Clienților, constând în sesiunile de încărcare a Vehiculelor Electrice la oricare dintre Stațiile de încărcare din Rețeaua e-charge sau Rețele partenere. Alături de sesiunile de încărcare, Clienții beneficiază de informații în timp real despre Stațiile de Încărcare din Rețeaua e-charge sau Rețele partenere, poziționare și program de funcționare, precum și gestionarea încărcărilor în Rețeaua e-charge sau Rețele Partenere a fiecărui Client.

Serviciile/Bunurile sunt accesibile Clienților de la data validării Contului de Client și îndeplinirea condițiilor de plată asociate Plății prin pre-autorizare.

Sesiune de încărcare

Perioada de timp în care un Vehicul Electric este conectat la o Stație e-charge sau Rețele partenere, iar energia electrică este transferată către bateria acestuia, cuprinsă între momentul inițierii și momentul finalizării conexiunii. Informații cu privire la starea Sesiunii de încărcare, energia electrică încărcată (exprimate în kWh), durata încărcării și tariful aplicat sunt disponibile în Aplicația e-charge.

Site

Site-ul <https://www.e-charge.ro/>

Stație de Încărcare

Echipament electric, de curent continuu si/sau curent alternativ, folosit pentru alimentarea automobilelor electrice cu timpi de încărcare diferiți.

Stație e-charge

Stație de Încărcare care face parte din Rețeaua e-charge.

Tarif-/e

Prețul perceput de către OPM E-CHARGE pentru furnizarea Serviciilor/Bunurilor, în Rețeaua e-charge sau Rețele partenere.

Utilizator

Orice vizitator sau utilizator al Site-ului, care nu are calitate de Client.

Vehicul Electric

Vehicul dotat cu unul sau mai multe motoare electrice, alimentat de la o sursă externă de energie în curent continuu sau curent alternativ, care folosește baterii pentru a înmagazina energia electrică necesară deplasării sale cu o anumită autonomie. Prin Vehicul Electric se înțelege atât vehicul electric (EV), cât și vehicul plug-in hibrid.

APLICAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR

Aplicarea Termenilor și Condițiilor în cazul Utilizatorilor

Site-ul poate fi accesat gratuit de către orice Utilizator, fără a fi necesară crearea unui Cont de Client.

Pentru utilizarea Site-ului, Utilizatorii trebuie să dețină dispozitivele necesare accesării Site-ului, acces la internet, să știe să navigheze pe internet și să cunoască caracteristicile și eventualele limitări ale serviciilor de internet. Nu putem ști și/sau garanta care sunt echipamentele sau programele necesare pentru accesarea Site-ului pentru fiecare caz individual în parte și de aceea te rugăm să te asiguri că accesarea de către tine este sigură și nu încalcă nicio prevedere legală aplicabilă.

Prevederile Termenilor și Condițiilor se aplică Utilizatorilor pe toată durata de utilizare a Site-ului, în măsura în care T&C conțin dispoziții referitoare la accesarea și utilizarea Site-ului, inclusiv la navigarea pe paginile acestuia, utilizarea funcționalităților și accesarea informațiilor disponibile pe Site. Prin accesarea Site-ului, Utilizatorii declară că au parcurs Termenii și Condițiile și acceptă ca prevederile acestora care reglementează utilizarea Site-ului să li se aplice pe toată durata de utilizare a Site-ului.

În cazul în care Utilizatorul nu este de acord cu oricare dintre prevederile Termenilor și Condițiilor (în măsura în care aceștia conțin dispoziții referitoare la accesarea și utilizarea Site-ului) este recomandat ca Utilizatorul să nu continue accesarea Site-ului.

OPM E-CHARGE își rezervă dreptul de a modifica unilateral conținutul Site-ului, fără anunțarea prealabilă a Utilizatorilor. Printre aceste modificări se pot număra:

- modificări impuse de lege
- actualizarea graficii, a formei și a modalității de prezentare a Site-ului
- lucrări de mentenanță
- implementarea unor noi caracteristici / funcționalități
- orice alte funcții destinate unei bune funcționări a Site-ului

Toate modificările Site-ului vor fi aduse la cunoștința Utilizatorilor prin publicare, urmând a fi incluse pe Site direct în forma actualizată. Acest lucru nu exclude faptul că Utilizatorii pot adresa OPM E-CHARGE întrebări sau alte solicitări în legătură cu Convenția e-charge sau modificările acesteia.

În cazul în care modificarea Site-ului presupune inclusiv modificarea T&C, data ultimei actualizări va fi indicată în secțiunea finală a Termenilor și Condițiilor.

Este recomandat ca Utilizatorii să verifice în mod regulat data ultimei actualizări, astfel încât să fie informați cu privire la versiunea aplicabilă în orice moment. În cazul în care Utilizatorii continuă utilizarea Site-ului după orice modificare a Termenilor și Condițiilor, acest lucru este considerat o acceptare expresă a tuturor modificărilor operate, respectiv a formei actualizate a Convenției e-charge, astfel cum este aceasta publicată pe Site.

Orice încălcare a drepturilor de autor ale OPM E-CHARGE cu privire la Site sau la Aplicația e-charge atrage răspunderea Utilizatorilor, conform legislației în vigoare.

Aplicarea Termenilor și Condițiilor în cazul Clienților

Acceptarea Termenilor și Condițiilor la data creării Contului de Client

Prezenții Termeni și Condiții se aplică tuturor Consumatorilor ce au Cont de Client și utilizează Aplicația e-charge.

Înainte de crearea Contului de Client, Consumatorul trebuie să parcurgă prezenții Termeni și Condiții și să îi accepte prin bifarea căsuței „Am citit și sunt de acord cu Termenii și Condițiile Convenției e-charge aplicabili persoanelor fizice”. Având în vedere faptul că prezenții Termeni și Condiții fac trimitere la Nota de informare de pe Site și la Politica de confidențialitate, parte din Convenția e-charge, Consumatorul va bifa și căsuțele:

- „Am citit Nota de informare de pe Site”

respectiv

- „Am citit Politica de confidențialitate”

Prin bifarea căsuței „Am citit și sunt de acord cu Termenii și Condițiile Convenției e-charge aplicabili persoanelor fizice”, Consumatorul acceptă Termenii și Condițiile, declară și garantează că aceștia creează obligații valabile și executorii în sarcina acestuia.

Dacă nu este de acord cu Termenii și Condițiile, respectiv dacă nu bifează căsuțele aferente parcurgerii Notei de informare de pe site și a Politicii de confidențialitate, Consumatorul nu va putea crea un Cont de Client și nu va putea folosi Aplicația e-charge în scopul accesării Serviciilor/Bunurilor.

ACCESAREA SERVICIILOR/ BUNURILOR

Accesarea Serviciilor/Bunurilor și utilizarea Aplicației e-charge presupun existența calității de Client a Consumatorului și deținerea unui Cont de Client valabil.

Descărcarea, crearea Contului de Client și utilizarea Aplicației e-charge sunt gratuite. Utilizarea Serviciilor/achiziția Bunurilor este supusă plății Tarifelor, astfel cum este detaliat în secțiunea [Tarife](#).

De asemenea, Consumatorul trebuie să aibă cel puțin 18 ani sau capacitate deplină de exercițiu.

Aplicația e-charge

Pentru crearea Contului de Client și pentru a beneficia de Servicii/ Bunuri și suport din partea OPM E-CHARGE se poate utiliza Aplicația e-charge mobilă.

Pentru instalarea aplicației mobile, precum și utilizarea Serviciilor/achiziția Bunurilor prin intermediul Aplicației e-charge, este necesară utilizarea unui dispozitiv (terminal mobil) și sistemul software aferent, care îndeplinesc următoarele condiții tehnice:

- Existența accesului la internet;
- Posibilitatea accesării paginilor web prin intermediul unui browser web;
- Activarea/permiterea JavaScript și a fișierelor de tip Cookies;
- Deținerea unui cont activ și valid de e-mail;
- Posibilitatea de a primi mesaje prin poșta electronică (e-mail);
- Platforme și sisteme de operare acceptabile pentru accesarea Aplicației (în cazul utilizării aplicației mobile). Lista unora dintre platformele și a sistemelor de operare ce pot fi folosite este indicată pe Site.

Crearea Contului de Client

Procedura de înregistrare

Crearea Contului de Client se realizează prin intermediul Aplicației e-charge, în urma parcurgerii procedurii de mai jos și sub rezerva întrunirii următoarelor condiții cumulative:

1. Descărcarea Aplicației e-charge din GooglePlay sau AppStore;
2. Parcurgerea procedurii de înregistrare prin completarea Formularului de înregistrare cu următoarele date și informații:
 - Numele și prenumele Consumatorului;
 - Număr de telefon;
 - Adresa de e-mail validă;
 - Adresa de domiciliu sau reședință, prin furnizarea următoarelor informații: țară, oraș, stradă, număr;
 - Opțional, furnizarea informațiilor bancare (datele cardului utilizat în raport cu OPM E-CHARGE), în pagina de plată a procesatorului de plăți cu care OPM E-CHARGE are încheiat un contract în acest sens. În cazul în care informațiile bancare nu sunt furnizate la acest pas, acestea vor fi solicitate anterior procedurii de Plată prin pre-autorizare.
3. Codul numeric personal (CNP) al Consumatorului: furnizarea CNP-ului este opțională la momentul înregistrării. Potrivit prevederilor legale în vigoare privind facturarea, dacă beneficiarul, persoană fizică, se identifică fiscal prin CNP și figurează în Registrul RO e-Factura, facturile se emit utilizând CNP-ul furnizat de beneficiar.
4. Stabilirea unei parole care să respecte cerințele de securitate stabilite în Aplicația e-charge (e.g. număr minim de caractere, utilizarea cifrelor și a caracterelor speciale etc.);
5. Acceptarea de către Consumator a Termenilor și Condițiilor, prin bifarea căsuței „Am citit și sunt de acord cu Termenii și Condițiile aplicabili persoanelor fizice, parte a Convenției e-charge”. Având în vedere faptul că prezenții Termeni și Condiții fac trimitere la Nota de informare de pe Site și la Politica de confidențialitate, parte din Convenția e-charge,

Consumatorul va bifa și căsuțele „Am citit Nota de Informare de pe Site”, respectiv „Am citit Politica de confidențialitate”.

6. Validarea Contului de Client, conform instrucțiunilor scrise transmise în mesajul de activare, la adresa de e-mail furnizată de Consumator în cadrul Formularului de Înregistrare.

Caracterul corect și complet al informațiilor furnizate

Consumatorul este responsabil pentru furnizarea informațiilor clare, actuale, complete și exacte la data creării Contului de Client și pe toată durata utilizării Aplicației e-charge, în care are calitate de Client al OPM E-CHARGE.

În cazul în care intervin modificări cu privire la datele furnizate cu ocazia creării Contului de Client, Clientul are obligația de a actualiza aceste date prin actualizarea datelor din Aplicația e-charge mobilă / Contul meu / Profilul meu.

Efectuarea de către OPM E-CHARGE a verificărilor cu privire la identitatea Consumatorului nu înlătură și nu limitează vreun fel răspunderea acestuia conform prezențelor T&C și/sau conform dispozițiilor legale aplicabile.

Pentru confirmarea identității, OPM E-CHARGE poate efectua orice alte verificări pe care le consideră necesare atât anterior validării Contului de Client, cât și pe durata în care Contul de Client este activ.

OPM E-CHARGE poate refuza înregistrarea drept Client în cazul în care există dubii cu privire la (i) veridicitatea informațiilor furnizate în cadrul Formularului de înregistrare, (ii) identitatea sau intențiile de a accesa Serviciile/Bunurile contrar scopului acestora sau cu afectarea drepturilor OPM E-CHARGE, ale altor Utilizatori sau Clienți sau ale oricăror alte persoane.

Numele de utilizator

Numele de utilizator aferent Contului de Client este reprezentat de adresa de e-mail validă furnizată în cadrul Formularului de Înregistrare. Adresa de e-mail trebuie să respecte următoarele condiții:

- Să nu fie contrară legii, normelor publice sau bunelor moravuri;
- Să nu includă informații confidențiale ale Consumatorului;

- Să nu creeze confuzie sau asocieri cu alte denumiri protejate prin lege, drepturi de proprietate intelectuală ale OPM E-CHARGE sau ale terților sau decizii ale autorităților competente;
- Să nu afecteze imaginea sau drepturile altor persoane;
- Să nu contravină Convenției e-charge;
- Să nu fie semnalate de către OPM E-CHARGE ca fiind identice cu alte nume de utilizator aferente unor Conturi de Client deja existente la data completării Formularului de înregistrare.

OPM E-CHARGE poate refuza orice denumire care contravine celor de mai sus sau care reprezintă orice fel de amenințare actuală sau potențială cu privire la OPM E-CHARGE, la Site și/sau la alți terți.

OPM E-CHARGE poate refuza validarea unui Cont de Client în cazul în care nu sunt respectate condițiile de mai sus.

Caracterul confidențial al datelor de autentificare

Contul de Client este accesibil prin utilizarea datelor de autentificare, constând în nume de utilizator (adresă de e-mail) și parola stabilite la data completării Formularului de înregistrare.

Contul de Client este securizat prin intermediul parolei alese de Client. Responsabilitatea privind menținerea confidențialității acesteia, respectiv gestionarea și restricționarea accesului la dispozitivul de pe care este utilizată Aplicația e-charge aparțin în integralitate Clientului.

În cazul în care Clientul consideră necesar sau în cazul în care există dubii cu privire la un eventual acces la datele de autentificare de către terțe părți, Clientul poate schimba parola asociată Contului de Client. Atât în această situație, cât și în cazul uitării parolei, Clientul va putea accesa Contul de Client cu ajutorul instrucțiunilor primite pe adresa de e-mail furnizată în cadrul înregistrării în Contul de Client.

Profilul de Client

După activarea Contului de Client, Clientul va avea acces la pagina de profil și la Serviciile/Bunurile oferite de OPM E-CHARGE conform celor indicate în acești Termeni și Condiții.

Clientul poate explora fiecare opțiune oferită de către OPM E-CHARGE în cadrul Contului de Client pentru o imagine clară și completă a calității sale de Client și asupra Serviciilor/Bunurilor de care poate beneficia, precum și costul acestora. Clienții vor găsi informații detaliate cu privire la Serviciile/Bunurile disponibile, reguli aplicabile Clienților și alte recomandări utile care să îi ajute să beneficieze pe deplin de Servicii/Bunuri.

În vederea identificării unui eventual abuz, OPM E-CHARGE poate folosi informații precum ID-ul echipamentului utilizat, metoda de plată, cont de email și/sau orice alte modalități de identificare disponibile.

Obligații asociate Contului de Client

Pe întreaga durată de aplicare a T&C și de utilizare a Aplicației e-charge, Clientul trebuie să respecte următoarele obligații:

- Să achite contravaloarea Serviciilor/Bunurilor de care a beneficiat;
- Să nu aloc, transfere, transmită sau să ceseze niciunei alte persoane fizice sau juridice Contul de Client sau drepturile și obligațiile decurgând din prezenții Termeni și Condiții;
- Să nu transfere sau să facă disponibile datele sale de autentificare oricărei alte terțe persoane neautorizate;
- Să utilizeze Serviciile/Bunurile numai în interes propriu;
- Să nu încerce sau să comercializeze Serviciile/Bunurile de care beneficiază;
- Să nu atenteze la identitatea altor Clienți / terțe persoane și să nu utilizeze datele și informațiile obținute legal sau ilegal despre un terț indicându-le ca fiind datele și informațiile sale pentru a beneficia de Servicii/Bunuri și/sau pentru a efectua plata Serviciilor/Bunurilor.

Părțile consideră obligațiile de mai sus ca fiind esențiale pentru derularea relației contractuale în baza Termenilor și Condițiilor.

În caz de nerespectare a oricărei obligații de mai sus, fie doar și temporar, OPM E-CHARGE își rezervă dreptul (i) de a suspenda accesul la Contul de Client, la Aplicația e-charge și/sau la Servicii/Bunuri, (ii) de a închide (șterge) Contul de Client și/sau (iii) de a impune restricții suplimentare (inclusiv accesul la Site, la Aplicația e-charge și/sau la Servicii/Bunuri), în funcție de gravitatea încălcării.

OPM E-CHARGE poate alege între (i) suspendarea Contului de Client până la executarea de către Client a obligațiilor sau (ii) încetarea relației contractuale. În caz de încetare a relației contractuale, rezilierea va opera de plin drept și fără punere în întârziere prealabilă, iar OPM E-CHARGE va închide Contul de Client și va notifica în scris Clientul.

Aceste prevederi nu aduc atingere dispozițiilor legale aplicabile în materie civilă, contravențională sau penală și nici dreptului OPM E-CHARGE de a utiliza toate mijloacele legale pentru apărarea drepturilor și intereselor sale legitime, inclusiv dar fără a se limita la sesizarea autorităților competente.

TARIFE APLICABILE

Serviciile sunt furnizate/ Bunurile sunt livrate de către OPM E-CHARGE în baza unor Tarife incluse în Contul Client din Aplicația e-charge și / sau pe Site. Tarifele se pot modifica și pot varia în funcție de Stația de încărcare e-charge sau rețele partenere. Vă rugăm să verificați informațiile disponibile în Aplicația e-charge și/sau pe Site cu privire la Tarifele aplicabile, înainte de a alege una dintre Stațiile de încărcare e-charge sau Rețele partenere și de a iniția o Sesiune de încărcare.

La finalul unei sesiuni de încărcare, Prețul plătit de către Client va fi determinat ca produs între Tariful aplicabil la respectivă stație de încărcare și energia electrică încărcată (exprimată în kWh) consumată în cadrul respectivei sesiuni de încărcare.

Tarifele indicate pentru Servicii/ Bunuri nu includ tarifele sau costurile derivând din utilizarea serviciilor de internet, a mijloacelor de comunicare la distanță sau a oricăror altor dispozitive utilizate pentru accesarea Serviciilor/Bunurilor.

De asemenea, accesul la anumite Stații de încărcare e-charge sau Rețele partenere poate fi condiționat de plata unor tarife de acces sau a unor tarife de parcare pe durata staționării în incinta respectivei Locații. Aceste tarife nu sunt incluse în Tarifele aplicabile Serviciilor/Sesiunilor de încărcare și vor fi suportate separat de către Client.

Clientul are posibilitatea verificării informațiilor referitoare la Tarifele corespunzătoare Serviciilor/Bunurilor oricând pe durata utilizării Aplicației e-charge și/sau Site-ului.

PLATA SERVICIILOR/BUNURILOR

Condiții generale

Efectuarea Plății prin pre-autorizare pentru achitarea contravalorii Serviciilor/Bunurilor este supusă următoarelor condiții și garanții:

- Clientul are cel puțin 18 ani sau capacitate deplină de exercițiu, capacitatea de a beneficia de Servicii/ Bunuri și de a utiliza modalitatea de plată;
- Informațiile solicitate pentru efectuarea Plății prin pre-autorizare prin intermediul Aplicației e-charge sunt actuale, complete și exacte;
- Clientul folosește mijloace de plată (carduri, aplicații bancare, etc.) emise pe numele său și/sau pe care este autorizat să le utilizeze.
- Prin efectuarea plății Serviciilor/Bunurilor nu se săvârșește vreo faptă contrară legislației în vigoare;
- Prevederile legale sau de altă natură care sunt aplicabile (în funcție de rezidență, cetățenie etc.) nu sunt încălcate prin accesarea Serviciilor/Bunurilor și nu există limitări pentru Client în ceea ce privește accesul la Servicii/Bunuri;

OPM E-CHARGE nu răspunde pentru încălcarea de către Client a obligațiilor de mai sus sau a oricăror altor prevederi legale aplicabile și nici pentru utilizarea incorectă sau ilegală a mijloacelor de plată.

OPM E-CHARGE nu poate returna sumele debitate ulterior finalizării unei Sesiuni de încărcare, în cazul în care un Client invocă faptul că a achiziționat Serviciile/

Bunurile din eroare sau dacă se răzgândește din orice motiv după plata acestora.

Dreptul de retragere nu se aplică în privința Serviciilor/ Bunurilor de care Clientul a beneficiat deja, dată fiind prestarea integrală a Serviciilor/livrarea integrală a Bunurilor de către OPM E-CHARGE. Pentru mai multe detalii, vă rugăm să consultați [Dreptul de retragere](#).

OPM E-CHARGE poate suspenda accesul la Sesiunile de încărcare în cazul în care sumele restante nu sunt achitate în termen de o zi (1 zi) de la data scadenței acestora. Prin data scadenței se înțelege data la care Clientul a beneficiat de Servicii/Bunuri și a finalizat o Sesiune de încărcare.

OPM E-CHARGE poate suspenda accesul la Contul de Client în cazul în care există reclamații sau suspiciuni cu privire la identitatea persoanei care utilizează Contul de Client și/sau datele bancare pentru realizarea Plății prin pre-autorizare, până în momentul în care respectiva reclamație este soluționată sau motivele care au stat la baza reclamației / suspiciunii au dispărut sau au fost clarificate.

Cu toate acestea, OPM E-CHARGE nu poate fi tras la răspundere pentru prejudiciile suferite de către Client ca urmare a unui astfel de acces sau utilizări neautorizate.

PLATA PRIN PRE-AUTORIZARE

MECANISMUL DE PLATĂ:

Plata prin pre-autorizare a Sesiunilor de încărcare se realizează prin mecanismul prevăzut mai jos.

Înainte de a conecta autovehiculul la Stația de încărcare e-charge și/sau Stația de Încărcare din Rețelele partenere, Clientul va trebui să parcurgă pașii din Aplicația e-charge privind pre-autorizarea și indisponibilizarea sumei pe care dorește să o utilizeze pentru Serviciul de încărcare, de pe cardul bancar utilizat, conform procedurilor de mai jos:

- La momentul inițierii primei sesiuni de încărcare, după selectarea conectorului și selectarea sumei de pre-autorizare, clientul trebuie să introducă, în pagina de plată securizată a procesatorului de plăți cu care OPM E-CHARGE are încheiat un contract în acest scop, datele cardului bancar valabil emis pe numele său sau cu privire la care are un drept de folosință și pe care îl urmează să îl utilizeze pentru plata sesiunilor de încărcare, pagină în care se utilizează sistemul 3D Secure. În cazul în care clientul își dorește salvarea datelor cardului bancar pentru următoarele sesiuni de încărcare, clientul bifează opțiunea „Salvează detaliile cardului”.

Pentru finalizarea plății și salvarea datelor cardului bancar, Clientul va fi direcționat către pagina de plată securizată a procesatorului de plăți.

- În cazul în care Clientul a salvat datele Cardului bancar la prima sesiune, la următoarele sesiuni de încărcare, după urmarea pașilor de inițiere a încărcării, datele cardului bancar vor fi deja salvate, iar Clientul va urma aceiași pași de confirmare a plății de mai sus.
- În cazul în care Clientul nu a salvat datele Cardului bancar la prima sesiune, va fi nevoit să efectueze toți pașii de confirmare a plății ca la momentul inițierii primei sesiuni de încărcare.
- Clientul are și opțiunea de a folosi orice card bancar salvat în pagina procesatorului de plată.

Procedura de pre-autorizare presupune selectarea de către Client a unei sume de bani dintr-o listă de opțiuni prestabilite și puse la dispoziție în Aplicația e-charge (cu titlu de exemplu, fără ca lista să fie exhaustivă sau limitativă, 30 RON, 50 RON, 100 RON etc.). Sumele minime și maxime ce pot fi selectate pentru pre-autorizare sunt diferite în funcție de puterea fiecărui punct de încărcare din cadrul stației de încărcare, respectiv de rețeaua în cadrul căreia se realizează încărcarea (Rețeaua e-charge sau Rețele roaming din cadrul Rețelelor partenere). Sumele minime și maxime vor putea fi vizualizate în orice moment în cadrul Aplicației e-charge, pentru fiecare punct de încărcare electrică, în momentul selectării punctului respectiv și înainte de începerea procesului de pre-autorizare și de începerea încărcării.

Clientul are responsabilitatea de a se asigura că soldul contului bancar asociat cardului utilizat este cel puțin la nivelul sumei cu privire la care se dorește pre-autorizarea; în caz contrar procesul de pre-autorizare nu se va putea finaliza, iar Sesiunea de încărcare nu va putea fi inițiată.

După selectarea sumei dorite și pre-autorizarea cu succes a acesteia, suma este indisponibilizată de către procesatorul de plăți, de pe cardul utilizat de Client. Clientul poate iniția o Sesiune de încărcare prin conectarea autovehiculului la Stația de încărcare e-charge și/sau Stația de încărcare din Rețelele partenere, conform instrucțiunilor din Aplicația e-charge sau de la stația de încărcare.

Pe durata Sesiunii de încărcare, este necesară menținerea unei conexiuni stabile la internet, precum și un nivel adecvat al bateriei dispozitivului utilizat pentru accesarea Aplicației e-charge.

Sesiunea de încărcare se va finaliza la atingerea sumei pre-autorizate de Client pentru respectiva Sesiune de încărcare.

Debitarea contului bancar aferent cardului utilizat se va realiza exclusiv de către procesatorul de plăți partener, conform condițiilor acestuia privind procesarea plăților și a condițiilor aplicabile de către instituția bancară emitentă a cardului utilizat de către Client.

În cazul în care, din orice motiv, valoarea finală a Sesiunii de încărcare este mai mică decât suma ce a făcut obiectul pre-autorizării, diferența va fi restituită: (i) de către procesatorul de plăți, în contul bancar al Clientului, în termen de cel mult 10 zile lucrătoare de la verificarea și clarificarea situației semnalate de Client sau (ii) de către instituția financiar bancară emitentă a cardului utilizat de Client, conform condițiilor aplicabile relației dintre Client și aceasta din urmă. OPM E-CHARGE nu va putea fi trasă la răspundere pentru eventuale întârzieri sau dificultăți în restituirea diferențelor datorate, cauzate de instituția bancară emitentă a cardului utilizat.

În anumite situații limitate și excepționale (spre exemplu dificultăți sau probleme tehnice, lipsă conexiunii la internet, intermitențe sau întreruperi ale furnizării de curent electric, etc.), contravaloarea Sesiunii de încărcare poate

depăși suma pre-autorizată de Client. În aceste cazuri, se va urma procedura de pre-autorizare detaliată mai sus, în vederea obținerii acordului Clientului pentru autorizarea sumei suplimentare ce a depășit suma pre-autorizată inițial de către Client.

În anumite situații excepționale, ca urmare a unor erori tehnice independente de voința și controlul OPM E-CHARGE, pot apărea neconcordanțe între (i) suma pre-autorizată de către Client și utilizată în cadrul respectivei Sesiuni de încărcare și (ii) suma indisponibilizată efectiv în contul Clientului (de exemplu, indisponibilizare repetată / multiplă).

- În cazul în care neconcordanța este imputabilă procesatorului de plăți, suma indisponibilizată în mod eronat va fi deblocată și restituită în contul bancar al Clientului, în termen de cel mult 10 zile lucrătoare de la verificarea și clarificarea situației semnalate de Client. În situația în care neconcordanța este imputabilă instituției financiar bancare emitente a cardului utilizat, deblocarea și restituirea sumei se va realiza în conformitate cu termenii și condițiile aplicabile raporturilor dintre aceasta și Client. OPM E-CHARGE nu va putea fi trasă la răspundere pentru eventuale întârzieri sau dificultăți în restituirea diferențelor datorate, cauzate de instituția bancară emitentă a cardului bancar utilizat.
- În cazul în care sumele indisponibilizate în mod eronat au fost deja debitate și transferate în contul bancar al OPM E-CHARGE, Clientul va solicita rambursarea sumei, prin intermediul butonului dedicat din Aplicația E-charge, în secțiunea Contul meu - Cerere rambursare. După analizarea informațiilor și a valorilor înregistrate în contabilitate, Departamentul Suport al OPM E-CHARGE va rambursa sumele indisponibilizate în mod eronat, în termen de cel mult 10 zile lucrătoare de la data solicitării formulate de Client, sub rezerva caracterului justificat, complet și exact al acesteia. În măsura în care OPM E-CHARGE solicită Clientului anumite informații suplimentare necesare pentru efectuarea rambursării, termenul de rambursare va curge de la data primirii informațiilor astfel solicitate.

Plata Sesiunilor de încărcare se va face în moneda națională (RON). OPM E-CHARGE nu este responsabil pentru vreun alt cost suplimentar suportat de

către Client în procesul de Plată prin pre-autorizare, incluzând, dar nelimitându-se la comisioane de conversie valutară aplicate de către banca emitentă a cardului bancar utilizat de Client, în cazul în care respectivul card bancar are asociat un cont în valută, costuri de roaming sau altele asemenea. Clientul are obligația de a se informa cu privire la condițiile comerciale ale (i) instituției financiar bancare emitente a cardului bancar, (ii) furnizorilor de servicii de comunicații electronice, (iii) oricăror alți furnizori cu care a încheiat raporturi contractuale, respectiv de a suporta integral costurile suplimentare rezultate din conversia valutară, utilizarea serviciilor de date (internet) și orice alte costuri asociate efectuării Plății prin pre-autorizare.

În situația în care anumite Stații de încărcare e-charge și/sau Rețele partenere fac obiectul unor promoții sau tarife speciale conform unor termeni și condiții aplicabili, Clientul va beneficia de respectivele reduceri, fără debitarea contravalorii aferente respectivei reduceri, ce se va aplica la finalul Sesiunii de încărcare. Pentru mai multe detalii, vă rugăm să accesați și să verificați periodic informațiile disponibile pe Site.

OPM E-CHARGE va emite, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, factura aferentă încărcărilor efectuate în luna anterioară, cel târziu până în a 5 zi lucratoare a lunii următoare celei în care s-au realizat Sesiunile de încărcare. Clientul va informa OPM E-CHARGE, în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea facturii, cu privire la obiecții, erori sau nereguli înscrise pe respectiva factură.

În cazul în care plata aferentă Serviciilor prestate / Bunurilor livrate, efectuată prin pre-autorizare, din orice motiv, inclusiv, dar fără a se limita la anularea tranzacțiilor de către instituțiile bancare, nu este încasată de către OPM E-CHARGE, Clientul va fi notificat și va avea obligația de a achita sumele restante în termen de 7 zile calendaristice de la data notificării.

OPM E-CHARGE nu solicită și nu stochează niciun fel de informații referitoare la cardul bancar al Clientului, acestea fiind procesate direct prin intermediul sistemelor securizate ale procesatorului de plăți, integrat în Aplicația e-charge, entitate autorizată să presteze servicii de stocare date de identificare a cardului, despre a cărei identitate Clientul va fi informat, anterior introducerii

datelor. Procesatorul de plăți are dreptul de a accesa/vizualiza orice tip de date/documente, generate în urma unei plăți ordonate sau anulate sau pentru a investiga tranzacțiile efectuate.

Secțiune aplicabilă Clienților care, la data de 10 Septembrie 2026, ce dețineau un Cont de Client cu plată prin Portofel electronic

Prezenta secțiune este aplicabilă Clienților care, la data de 10 Septembrie 2026, dețineau un anumite sume de bani alimentate în Portofelul electronic asociat Contului de Client. Această secțiune reglementează aspecte privind transferul soldului disponibil, modalitatea de utilizare a acestuia, respectiv rambursarea sumelor de bani existente în Contul de Client.

Suma existentă în Portofelul electronic care nu este utilizată până la data de 09 Septembrie (inclusiv) 2026 urmează a fi transferată, începând cu data de 10 Septembrie 2026 și sub rezerva acceptării Termenilor și Condițiilor actualizate, cu titlu de sold disponibil existent în Aplicația e-charge. Conform normelor legale în vigoare, procedura de emitere de către OPM E-CHARGE a facturilor cu privire la soldul disponibil va fi similară procedurii utilizate privind emiterea facturilor, în perioada în care era disponibilă opțiunea de plată prin Portofelul electronic.

Clientul poate folosi acest sold disponibil până la epuizarea sa integrală. După epuizarea acestuia, contravaloarea Sesiunilor de încărcare se va realiza prin intermediul Plății prin pre-autorizare, conform mecanismului descris în secțiunea de mai sus.

Rambursarea sumelor existente cu titlu de sold disponibil în Aplicația e-charge se va realiza conform regulilor și a pașilor descriși mai jos:

- Rambursarea sumelor disponibile cu titlu de sold disponibil se poate efectua (i) fără închiderea Contului de Client sau (ii) concomitent cu închiderea Contului de Client. În acest sens, Clientul poate utiliza oricare dintre opțiunile de mai jos:

- Transmiterea solicitării prin intermediul butonului dedicat din Aplicația E-charge, în secțiunea Contul meu – Cerere rambursare; sau
 - Utilizarea opțiunii de a șterge Contul de Client, direct din Aplicația e-charge (variantele aplicației mobile), acțiune ce presupune inclusiv rambursarea sumelor existente cu titlu de sold disponibil. Ștergerea Contului de Client de către Client are efectul unei denunțări unilaterale a relației contractuale, ce produce efect imediat.
- OPM E-CHARGE poate rambursa Clienților sumele disponibile cu titlu de sold disponibil, cu excepția cazurilor în care se solicită rambursarea contravalorii Sesiunii de încărcare de care Clientul a beneficiat.
 - Rambursarea sumelor existente cu titlu de sold disponibil se realizează pentru întreaga sumă disponibilă, la data solicitării Clientului, iar nu pentru sume parțiale.
 - În cazul în care Contul de Client este suspendat, rambursarea va avea loc, la solicitarea Clientului, după reluarea accesului la Contul de Client sau fără reluarea accesului la Contul de Client, la cerere, prin e-mail transmis la adresa de e-mail suport@e-charge.ro.
 - Fiecare solicitare de rambursare va fi analizată și tratată individual. Orice renunțare la plată sau orice rambursare efectuată de către OPM E-CHARGE nu determină efectuarea unei rambursări identice sau similare pentru viitor.
 - Departamentul Suport al OPM E-CHARGE analizează informațiile trimise de Client. OPM E-CHARGE poate contacta Clientul în vederea solicitării de informații suplimentare pentru efectuarea rambursării, dacă este cazul.
 - Departamentul Suport analizează valorile înregistrate în contabilitate și cu titlu de sold disponibil în Contul Clientului. La îndeplinirea tuturor condițiilor și obligațiilor legale, OPM E-CHARGE va efectua plata în contul bancar menționat în cererea de rambursare.
 - Termenul maxim de rambursare este de cel mult 15 zile lucrătoare de la data primirii de către OPM E-CHARGE a solicitării de rambursare, sub rezerva caracterului actual, complet și exact al acesteia. În caz contrar, termenul urmează să curgă de la data la care OPM E-CHARGE primește din

partea Clientului informațiile suplimentare solicitate, necesare pentru efectuarea rambursării.

Începând cu data de 10 Septembrie 2026, nu va mai fi posibilă utilizarea Cardului e-charge pentru acces la Servicii / Bunuri conform Termenilor și Condițiilor, întrucât va fi necesară, la fiecare sesiune de încărcare, pre-autorizarea sumei pe care intenționați să o utilizați. Din acest motiv, Cardurile e-charge emise pentru clienții cu portofel electronic care au folosit Cardul e-charge ca și metodă de acces în rețeaua e-charge și rețele partenere până la data de 09 Septembrie 2026, urmează să fie dezactivate începând cu data de 10 Septembrie 2026 și nu vor mai putea fi folosite.

Veți putea utiliza în continuare Aplicația e-charge ca metodă de a accesa și rețeaua e-charge și rețele partenere, respectiv pentru a beneficia de Bunuri / Servicii.

În măsura în care, la data informării asupra modificării Termenilor și Condițiilor, vi se aplică prevederile dreptului de retragere, veți putea în continuare să vă exercitați dreptul de retragere privind achiziția Cardului e-charge, prin transmiterea unei informări scrise, prin poștă sau e-mail, la suport@e-charge.ro, precizând informații privind numele și prenumele, adresa de e-mail, data comenzii și menționarea privind exercitarea dreptului de retragere. În termen de cel mult 14 zile de la data transmiterii acestei notificări, veți returna Cardul e-charge, iar OPM E-CHARGE va restitui suma corespunzătoare Cardului e-charge.

REGULI PRIVIND ACCESAREA SERVICIILOR/BUNURILOR

Reguli de utilizare a stațiilor de încărcare

Stațiile e-charge sunt amplasate în Locații care nu sunt proprietatea OPM E-CHARGE, iar accesul și utilizarea acestora poate fi supusă unor Regulamente Specifice aplicabile fiecărei Locații în parte, inclusiv din perspectiva programului de acces în respectivele Locații. Astfel, este posibil ca Stațiile e-charge să nu fie accesibile non-stop, ca urmare a programului de acces al spațiului unde sunt acestea sunt amplasate.

Amplasamentul Stațiilor e-charge poate suferi modificări în funcție de raporturile contractuale dintre OPM E-CHARGE și societățile care pun la dispoziție aceste Locații. Stațiile de încărcare pot fi reamplasate în alte zone sau spații din incinta respectivei Locații sau în alte Locații. Informații actualizate cu privire la amplasarea Stațiilor e-charge sunt disponibile în Aplicația e-charge.

Stațiile e-charge nu vor putea fi utilizate în perioada intervențiilor de mentenanță regulată și/sau în timpul intervențiilor neregulate de service pentru preîntâmpinarea și/sau remedierea unor incidente sau defecțiuni. OPM E-CHARGE va depune toate eforturile necesare pentru ca aceste întreruperi să fie soluționate în cel mai scurt timp posibil.

Reguli de încărcare a Vehiculelor Electrice

Clienții vor utiliza Stațiile e-charge și/sau Stațiile de Încărcare din Rețelele partenere exclusiv pentru încărcarea Vehiculelor Electrice.

Serviciile/Bunurile sunt disponibile Clienților sub condiția respectării regulilor de încărcare Vehiculelor Electrice la Stațiile de încărcare e-Charge și/sau Stațiile de Încărcare din Rețelele partenere. Totodată, Clientul are în vedere și respectă Regulamentele Specifice aplicabile fiecărei Locații în parte, respectiv instrucțiunile de încărcare pentru fiecare Stație de încărcare în parte, dacă este cazul.

Accesarea Serviciilor/Bunurilor are loc prin intermediul Aplicației e-charge.

Înainte de a începe o Sesiune de încărcare, Clientul se va asigura că Vehiculul Electric este parcat în mod corespunzător, în spațiul marcat în dreptul fiecărei Stații de încărcare e-charge și/sau Stații de Încărcare din Rețelele partenere, conform regulilor de amplasare aplicabile Locației respective, ale complexului comercial sau ale spațiului cu destinație rezidențială. Regulile pot fi semnificativ diferite de la un spațiu la altul.

Dacă un alt Vehicul Electric este conectat la Stația de încărcare e-charge și/sau Stație de Încărcare din Rețelele partenere, Clientul nu poate interveni asupra Sesiunii de încărcare. Încălcarea acestei obligații atrage răspunderea

atât față de proprietarul / deținătorul Vehiculului Electric, cât și față de OPM E-CHARGE, pentru pagubele produse ca urmare a deconectării neautorizate și/sau a deconectării defectuoase a Vehiculului Electric de la Stația de încărcare e-charge și/sau Stație de Încărcare din Rețelele partenere.

Dacă Stația de încărcare e-charge și/sau Stația de Încărcare din Rețelele partenere nu este prevăzută cu cablu de încărcare, Clientul va utiliza propriul cablu pentru conectarea Vehiculului Electric la Stația de încărcare. Clientul are obligația de a utiliza echipamente corespunzătoare, ce respectă standardele și normele tehnice în vigoare. Clienților le este interzis să utilizeze dispozitive improvizate, extensii de cabluri sau adaptoare uzate sau avariate pentru a conecta Vehiculul Electric la Stația de încărcare e-charge și/sau Stația de Încărcare din Rețelele partenere. OPM E-CHARGE nu este răspunzător pentru prejudiciile generate ca urmare a utilizării de către Client a unor echipamente necorespunzătoare, improvizate sau uzate.

Amplasarea Vehiculului Electric în spațiul marcat și utilizarea Stației e-charge și/sau Stație de Încărcare din Rețelele partenere se realizează doar pe durata maximă necesară încărcării Vehiculului Electric. Clientul are obligația de a elibera spațiul marcat de îndată ce încărcarea Vehiculului Electric este finalizată.

Pot exista alți Clienți sau conducători de vehicule care să nu respecte prezenții Termeni și Condiții și/sau regulile de circulație sau de parcare aplicabile în locul în care este amplasată Stația de încărcare sau chiar să blocheze nejustificat locurile de parcare aferente unei Stații e-charge și/sau Stații de Încărcare din Rețelele partenere. OPM E-CHARGE va depune toate eforturile pentru a remedia această situație în cel mai scurt timp, însă nu poate garanta soluționarea acesteia conform solicitării Clientului a transmis către OPM E-CHARGE respectiva sesizare.

La finalizarea Sesiunii de încărcare, Clienții vor respecta în integralitate a instrucțiunile de deconectare a Vehiculului Electric de la Stația de încărcare e-charge și/sau Stația de Încărcare din Rețelele partenere. Este interzisă pornirea și/sau rularea Vehiculului Electric în timp ce cablul de încărcare este conectat

în Vehiculul Electric și/sau în Stația de încărcare e-charge și/sau Stația de Încărcare din Rețelele partenere.

Clienții vor respecta în permanență regulile de circulație prevăzute de legislația aplicabilă.

Reguli de conduită a Clienților

Regulile de mai jos se aplică atunci când Utilizatorii și/sau Clienții utilizează Site-ul, Rețeaua e-charge, Serviciile si/sau achiziționează Bunurile. Astfel, Utilizatorii și/sau Clienții, după caz:

- Vor respecta prevederile legale aplicabile și nu vor include în formularul de contact, în orice modalitate de contact a OPM E-CHARGE sau comunicare cu alți Clienți:
 - conținut de natură obscenă, jignitoare, agresivă, discriminatorie, defăimătoare, amenințătoare, ilegală, cu caracter sexual sau orice alt conținut care aduce atingere drepturilor OPM E-CHARGE, ale altor Clienți sau ale terților;
 - orice material de promovare de activități ilegale, fapte care aduc atingere intimității altor persoane, fabricarea sau distribuirea de arme, droguri, viruși informatici sau orice alte activități de natură să interfereze cu funcționarea Site-ului și a Aplicației e-charge;
 - orice material de promovare a implicării în sprijinirea unui / unor partid/-e politice, religii, culte sau secte;
 - orice material de promovare a unor activități precum jocurile de noroc sau altele similare, sau alte forme de spam și comunicări nesolicitate;
- Nu vor agresa, amenința sau intimida alți Clienți sau Utilizatori, nu vor promova ura, rasismul, bigotismul, hărțuirea sau alte forme de violență fizică sau verbală;
- Nu vor include în Contul de Client date cu caracter personal (altele decât cele solicitate de OPM E-CHARGE – e.g. nume, prenume, adresă de e-mail etc.) sau alte informații confidențiale despre Client, despre alți Clienți, Utilizatori sau terți, de natură a aduce atingere drepturilor acestora sau ale OPM E-CHARGE;

- Vor respecta drepturile de autor și de proprietate intelectuală ale OPM E-CHARGE și ale oricăror terți, folosind materialele doar în limitele permise de lege și exclusiv pentru uz personal;
- Vor utiliza Serviciile/Bunurile doar în interes propriu, fără a le comercializa, promova sau folosi în scopuri publicitare ori de promovare pentru terți, în absența unui acord expres din partea OPM E-CHARGE;
- Nu vor introduce sau transmite în nicio modalitate pe Site sau în Aplicația e-charge materiale dăunătoare, cum ar fi viruși, programe sau coduri menite să afecteze funcționarea Site-ului, a Aplicației e-charge sau a dispozitivelor Utilizatorilor sau Clienților;
- Nu vor furniza date cu caracter personal și/sau informații confidențiale ale terților și nu vor utiliza astfel de date și informații pentru crearea unui Cont de Client sau accesarea Serviciilor/Bunurilor;
- Nu vor utiliza mijloace automate pentru accesarea Site-ului, folosirea de mesaje spam sau junk;
- Nu vor desfășura alte activități interzise de lege sau de regulamentele aplicabile.

OPM E-CHARGE poate ține o evidență a tuturor comunicărilor / mesajelor / materialelor transmise de Clienți, aceștia din urmă fiind singurii responsabili pentru conținutul comunicărilor.

RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

Răspunderea Clienților

Răspunderea pentru nerespectarea Termenilor și Condițiilor aparține Clientului.

În cazul în care un Client nu respectă prezenții Termeni și Condiții, OPM E-CHARGE poate, după caz:

- emite un avertisment;
- suspenda în tot sau în parte Contul de Client;
- restricționa în tot sau în parte accesul la Contul de Client sau la Servicii/Bunuri;
- desființa (șterge) Contul de Client.

Măsurile de mai sus pot fi luate de către OPM E-CHARGE cu notificarea Clienților.

În cazul în care accesul la Contul de Client sau la Servicii/Bunuri a fost suspendat, restricționat sau Contul de Client a fost desființat, respectivul Client nu mai poate avea acces la Contul de Client sau la Servicii/Bunuri, conform măsurii luate de către OPM E-CHARGE.

Clienții vor răspunde pentru și vor repara în integralitate toate prejudiciile cauzate de:

- orice daună cauzată Locațiilor și/sau Stațiilor de încărcare e-charge, și/sau Stațiilor de Încărcare din Rețelele partenere sau a spațiilor în care se află amplasate acestea, ca urmare a nerespectării prezențelor T&C, a Regulamentelor Specifice sau a instrucțiunilor aplicabile, inclusiv ca urmare a neglijenței în utilizarea Stațiilor e-charge, a Stațiilor de Încărcare din Rețelele partenere sau a Vehiculului Electric. Clientul are obligația de a anunța imediat OPM E-CHARGE cu privire la orice astfel de daună;
- orice anunț făcut de Client (atât în nume propriu, cât și în numele unui terț, inclusiv OPM E-CHARGE) în legătură cu OPM E-CHARGE, Site, Aplicația e-charge sau Servicii/Bunuri;
- încălcarea în orice mod a drepturilor de autor ale OPM E-CHARGE cu privire la Site sau la Aplicația e-charge, conform legislației în vigoare;
- orice încălcare a legislației aplicabile, în materie civilă, administrativă, contravențională și/sau penală, după caz, care produce prejudicii OPM E-CHARGE.

Clienții vor notifica în scris OPM E-CHARGE orice eveniment care a condus sau ar putea conduce la încălcarea obligațiilor prevăzute în prezenții Termeni și Condiții.

Clienții au obligația de a achita în integralitate prețurile Serviciilor/Bunurilor de care beneficiază. În cazul în care contravaloarea acestor Servicii/Bunuri nu este achitată în termen de o (1) zi lucrătoare de la data scadenței, OPM E-CHARGE poate suspenda accesul la Servicii/Bunuri.

Despăgubirea OPM E-CHARGE

Clientul este de acord să despăgubească și să exonereze de răspundere OPM E-CHARGE, angajații săi, reprezentanții, furnizorii și agenții săi în cazul unei reclamații, acțiuni, cereri sau alte proceduri desfășurate împotriva OPM E-CHARGE, a angajaților, reprezentanților, furnizorilor sau agenților săi, de către o terță parte, prin suportarea costurilor, daunelor și cheltuielilor (inclusiv a taxelor juridice) aferente, directe sau indirecte, în măsura în care o astfel de reclamație, proces, acțiune, cerere sau altă procedură împotriva OPM E-CHARGE, angajaților, reprezentanților, furnizorilor sau agenților acesteia se bazează pe sau apare în legătură cu:

- utilizarea Aplicației e-charge de către Client cu încălcarea Termenilor și Condițiilor;
- o pretenție conform căreia orice utilizare a Aplicației e-charge, a Site-ului sau a Serviciilor/Bunurilor de către Client:
 - încalcă orice drepturi de proprietate intelectuală sau orice drept al unei părți terțe; sau
 - este calomnioasă sau defăimătoare, dăunează sau cauzează prejudicii terților;
- acțiunile și/sau omisiunile care împiedică OPM E-CHARGE de a asigura utilizarea și/sau funcționarea Site-ului și a Serviciilor/Bunurilor pentru Utilizatori și/sau Clienți, inclusiv dar fără a se limita la cele care duc la orice ștergere, adăugire, inserare, modificare sau utilizare neautorizată;
- orice încălcare a legislației aplicabile, în materie civilă, administrativă, contravențională și/sau penală, după caz, care produce prejudicii OPM E-CHARGE;
- orice încălcare a prezenților Termeni și Condiții.

Răspunderea OPM E-CHARGE

Clienții pot beneficia de Servicii/Bunuri sau pot renunța la acestea conform prezenților Termeni și Condiții. OPM E-CHARGE nu promite în vreun fel livrarea unui rezultat determinat, altfel decât precizat în mod expres prin prezenții Termeni și Condiții.

OPM E-CHARGE va depune toate eforturile pentru a se asigura că:

- Informațiile incluse pe Site și în Aplicația e-charge sunt corecte, clare, actuale și complete, însă nu declară și nu garantează că acestea nu ar putea conține erori, inexactități și/sau omisiuni. În orice caz, OPM E-CHARGE va depune eforturile necesare pentru a remedia și corecta erorile, inexactitățile și/sau omisiunile în cel mai scurt timp posibil;
- Serviciile/Bunurile sunt disponibile, fără însă a garanta că utilizarea Serviciilor/Bunurilor va fi sigură, neîntreruptă, disponibilă permanent sau fără erori și fără a putea anticipa și/sau a garanta alimentarea continuă cu energie electrică a stațiilor de încărcare. În cazul unor întreruperi ale alimentării cu energie electrică, acestea vor fi remediate în cel mai scurt timp posibil;
- Stațiile de încărcare sunt conectate la serverele OPM E-CHARGE, însă fără a putea anticipa și/sau garanta comunicația permanentă a acestora cu serverele OPM E-CHARGE (serviciul fiind furnizat de un terț partener). În cazul unor întreruperi, acestea vor fi remediate în cel mai scurt timp posibil;
- Întreruperile generate de intervențiile de mentenanță regulată și/sau de intervențiile neregulate de service pentru preîntâmpinarea și/sau remedierea unor incidente sau defecțiuni vor fi remediate în cel mai scurt timp posibil.

OPM E-CHARGE oferă Servicii/Bunuri conform legislației aplicabile, ca atare și așa cum sunt disponibile. OPM E-CHARGE nu oferă garanții comerciale cu privire la Servicii/Bunuri sau Site.

OPM E-CHARGE nu declară și nu garantează că utilizarea Aplicației e-charge va fi întotdeauna neîntreruptă, în timp util sau fără erori, întrucât astfel de evenimente pot apărea fără a fi cauzate de OPM E-CHARGE. Clientul este de acord cu faptul că, din când în când, OPM E-CHARGE poate suspenda utilizarea Aplicației e-charge pe perioade nedeterminate de timp, cu notificare prealabilă, din motive justificate, cum ar fi, dar fără a se limita la, efectuarea mentenanței Aplicației e-charge sau modificarea interfeței pentru a respecta prevederile legale în vigoare.

OPM E-CHARGE nu este responsabil de nicio daună provocată de viruși, bug-uri, acțiuni umane sau orice defecțiune a sistemului informatic sau orice alte

erori, defecțiuni sau întârzieri de comunicații în transmisiile pe dispozitive, care afectează Aplicația e-charge din cauze ce nu sunt culpa OPM E-CHARGE.

OPM E-CHARGE nu este responsabil pentru conduita Clienților. În cazul în care un Client consideră că îi sunt încălcate drepturile derivând din Convenția e-charge, acesta poate contacta imediat OPM E-CHARGE.

OPM E-CHARGE nu garantează că Serviciile/Bunurile sau Aplicația e-charge va corespunde așteptărilor, exigențelor sau dorințelor Clienților.

OPM E-CHARGE nu declară și nu garantează că accesul în Locații este disponibil fără întreruperi și nici pentru alte acțiuni, omisiuni sau limitări impuse de către deținătorii Locațiilor respective.

Stațiile e-charge sunt alimentate, în general, cu energie electrică de la deținătorii spațiilor unde sunt amplasate Stațiile e-charge (Locații). OPM E-CHARGE nu răspunde pentru eventuale întreruperi de furnizare și/sau orice alte acțiuni, omisiuni sau limitări impuse în mod voit sau nu de către deținătorii respectivelor spații. În cazul în care Clientul suferă orice pagubă, pierdere sau dorește să reclame orice aspect care îl împiedică să beneficieze de Servicii/Bunuri, acesta poate contacta OPM E-CHARGE în conformitate cu secțiunea 22 – Informații de contact.

OPM E-CHARGE nu răspunde pentru pagubele, costurile, procesele, pretențiile sau cheltuielile apărute ca urmare a nerespectării de către Clienți a Termenilor și Condițiilor. OPM E-CHARGE nu este responsabil pentru acțiuni sau omisiuni ale Clienților sau ale unor terțe părți.

OPM E-CHARGE nu răspunde pentru accesarea Contului de Client de către alte persoane, indiferent de cauza acestei accesări, dat fiind că OPM E-CHARGE nu are control asupra informațiilor, acțiunilor sau omisiunilor Clientului.

În cazul producerii unui prejudiciu cert (actual și/sau viitor), direct și probat, cauzat Clientului de către OPM E-CHARGE, OPM E-CHARGE se obligă să despăgubească Clientul în limita maximă a sumelor achitate de către Client pentru Serviciile furnizate/Bunurile livrate de către OPM E-CHARGE în cursul

anului anterior celui în care s-a produs prejudiciul. În cazul în care Clientul nu a beneficiat de Servicii/Bunuri, limita maximă totală va fi de 50 EUR.

OPM E-CHARGE răspunde numai pentru prejudiciile pe care le-a prevăzut sau putea să le prevadă ca urmare a derulării relației contractuale cu Clientul. În cazul în care neexecutarea este intenționată sau se datorează culpei grave a OPM E-CHARGE, repararea prejudiciului este limitată doar la ceea ce este consecința directă și necesară a neexecutării obligației.

OPM E-CHARGE nu răspunde pentru câștigul nerealizat sau pentru pierderea unei șanse, cu excepția cazului în care neexecutarea este intenționată sau se datorează culpei grave a OPM E-CHARGE.

OPM E-CHARGE nu răspunde pentru daune accidentale, speciale, subsecvente sau indirecte rezultate din sau în legătură cu utilizarea sau imposibilitatea de a folosi Site-ul sau Rețeaua e-charge, inclusiv dar fără limitare la pagube, pierderi, prejudicii, corupție de date sau programe, întreruperi de servicii și obținerea de servicii înlocuitoare, chiar dacă OPM E-CHARGE avea cunoștință despre posibilitatea unor astfel de daune, cu excepția cazului în care acestea sunt produse ca urmare a intenției sau culpei grave a OPM E-CHARGE.

Conform prevederilor legale, OPM E-CHARGE nu va răspunde pentru daune directe, indirecte sau incidentale rezultate din activitatea desfășurată de către Client sau de către orice terț în legătură cu utilizarea Rețelei e-charge sau orice alte daune provocate de comunicarea sau interacțiunea cu alți Utilizatori/Clienti ai OPM E-CHARGE.

OPM E-CHARGE nu are nici o responsabilitate față de orice promisiuni ori angajamente asumate de către Utilizatori, precum și acțiuni sau inacțiuni rezultate din acestea.

OPM E-CHARGE nu garantează că Site-ul va fi funcțional dacă:

- există dificultăți de orice natură privind conexiunea la internet;
- Clientul utilizează diferite browsere sau programe care limitează accesul la internet sau Site (caz în care OPM E-CHARGE nu răspunde pentru nefuncționarea completă sau cu intermitențe a Site-ului).

OPM E-CHARGE nu răspunde:

- pentru nemulțumiri legate de aspectul și funcționarea Site-ului;
- în cazul în care există defecțiuni ale liniei telefonice sau alte tipuri de defecțiuni care împiedică accesul la internet;
- imaginile difuzate de către OPM E-CHARGE nu sunt redade la o anumită calitate atunci când sunt accesate prin dispozitivul Clientului.

OPM E-CHARGE nu garantează că Serviciile/Sesiunile de încărcare funcționează fără întrerupere sau erori, în special în cazul în care Site-ul este întrerupt în orice moment pentru scopuri care țin de mentenanță, îmbunătățiri tehnice, update-uri sau dezvoltări ale conținutului și/sau a prezentării OPM E-CHARGE. OPM E-CHARGE va depune demersurile pentru a anunța Utilizatorii / Clienții despre aceste întreruperi, în măsura posibilului (inclusiv ca urmare a limitărilor tehnice).

DREPTUL DE RETRAGERE

Această secțiune este aplicabilă Clienților, în calitatea lor de Consumatori, și se aplică în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative („OUG nr. 34/2014”).

Serviciile furnizate/Bunurile livrate de OPM E-CHARGE

În privința Serviciilor/ Sesiunilor de încărcare, prin acceptarea prezențelor Termenilor și Condițiilor, Clientul înțelege pe deplin și acceptă faptul că nu beneficiază de dreptul de retragere, chiar dacă se află în termenul de 14 zile de la momentul finalizării Sesiunii de încărcare, deoarece Sesiunea de încărcare este efectuată în integralitate de către OPM E-CHARGE la momentul utilizării unei stații de încărcare.

Clientul confirmă că a fost informat, înțelege pe deplin și acceptă următoarele:

- Inițierea unei Sesiuni de încărcare reprezintă solicitarea expresă și acordul prealabil pentru ca OPM E-CHARGE să livreze Bunurile / Serviciile;

- OPM E-CHARGE va furniza Sesiunea de încărcare solicitata în integralitate, iar această furnizare integrală dă naștere unei obligații de plată pentru Client;
- Clientul confirmă că a luat la cunoștință de faptul că va pierde dreptul de retragere după furnizarea Sesiunii de încărcare, adică după finalizarea unei Sesiuni de încărcare, dat fiind că Bunurile/Serviciile au fost livrate/prestate integral.

Pentru evitarea oricărui dubiu, după efectuarea unei încărcări, Clientii nu beneficiază de dreptul de retragere prevăzut de OUG nr. 34/2014 și nu pot solicita restituirea contravalorii respectivei sesiuni de încărcare.

Serviciile furnizate de OPM E-CHARGE pot fi, în anumite situații, calificate drept servicii cu conținut digital care nu sunt livrate pe un suport material, fiind furnizate în mod continuu și imediat, iar Clientul beneficiază imediat de acestea.

Clientul confirmă că a fost informat, înțelege pe deplin și acceptă următoarele:

- Clientul își exprimă acordul prealabil și expres ca OPM E-CHARGE să furnizeze servicii cu conținut digital, inclusiv în cadrul perioadei de retragere;
- Clientul confirmă că a luat la cunoștință de faptul că va pierde dreptul de retragere după furnizarea respectivului serviciu cu conținut digital.

DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Drepturi de proprietate intelectuală ale OPM E-CHARGE

OPM E-CHARGE este proprietarul Aplicației e-charge, al Site-ului și al informațiilor incluse în acestea, inclusiv asupra informațiilor Confidențiale ale OPM E-CHARGE.

Prin utilizarea Aplicației e-charge, Clientul este de acord că nu dobândește niciun fel de drepturi sau licențe cu privire la Aplicația e-charge și/ sau la conținutul acesteia, cu excepția dreptului limitat de a utiliza Aplicația e-charge în conformitate cu acești Termeni și Condiții.

Clientul este de acord, declară și garantează că nu va:

- copia, reproduce, recompila, decompila, dezasambla, reasambla, distribui, publica, afișa, efectua, modifica, transmite, vinde, închiria, sub-autoriza, furniza sau exploata, în orice mod, niciun element al Site-ului și al Aplicației, în integralitate sau în parte;
- dezasambla, modifica, decompila sau încerca în alt mod să determine codul sursă de bază al Aplicației e-charge și/sau al Site-ului, după caz; sau
- oferi acces în Aplicația e-charge sau în Contul de Client unei terțe persoane neautorizate;
- întreprinde nicio acțiune în vederea distribuirii sau reproducerii Aplicației e-charge și/sau a Site-ului, după caz; sau
- întreprinde nicio acțiune care ar afecta funcționalitatea Aplicației e-charge și/sau a Site-ului, în totalitate sau în parte.

Drepturi de proprietate intelectuală ale Utilizatorilor, Clienților sau ale altor terți

Clienții nu au dreptul de a folosi, copia, modifica, publica, transmite, distribui, afișa, folosi, vinde sau exploata orice ale informații ale altor Utilizatori care au sau nu înregistrate drepturi de autor, fără acordul acestora din urmă.

În cazul în care consideri că drepturile tale de autor au fost încălcate, te rugăm să anunți în scris OPM E-CHARGE și să furnizezi următoarele informații:

- Informații cu privire la drepturile de autor a căror încălcare este pretinsă;
- Identificarea materialului care se pretinde a fi încălcat;
- Declarație care să precizeze că titularul plângerii este titularul drepturilor de autor pretins a fi încălcate și în care să demonstrezi că un terț a folosit drepturile tale de autor;
- Informații de contact (adresa, telefon, e-mail etc.);
- Semnătura.

Informațiile vor fi transmise la adresa de email suport@e-charge.ro. Orice alte solicitări care nu se circumscriu celor de mai sus nu vor fi luate în considerare de către OPM E-CHARGE.

PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Pentru a putea utiliza Aplicația e-charge și pentru a beneficia de Serviciile furnizate/Bunurile livrate de OPM E-CHARGE, este necesară prelucrarea de către OPM E-CHARGE a unor date cu caracter personal.

Acestea vor fi prelucrate în conformitate cu Nota de informare de pe Site, disponibilă la următorul [link](#), parte integrantă din prezentele T&C, respectiv Politica de confidențialitate, disponibilă la următorul [link](#). Pentru mai multe detalii legate de modul în care sunt prelucrate datele cu caracter personal, precum și despre drepturile în legătură cu acestea, te rugăm să accesezi link-urile anterior menționate.

OPM E-CHARGE poate prelucra date cu caracter personal inclusiv pentru transmiterea de comunicări de marketing și/sau pentru participarea la studii și/sau sondaje, doar dacă Clientul acceptă în mod expres Nota de informare / Acord (Consimțământ) de prelucrare date personale pentru transmiterea de comunicări de marketing și/sau pentru participarea la studii/sondaje, disponibilă la următorul [link](#).

Refuzul acordării consimțământului pentru comunicările de marketing, respectiv pentru realizarea de sondaje și studii de piață, după caz, sau revocarea ulterioară a acestuia nu va afecta relația comercială dintre OPM E-CHARGE și Client, ci doar imposibilitatea de a (mai) primi comunicări de marketing sau de a participa în studiile și/sau sondajele OPM E-CHARGE.

Datele cu caracter personal pot include, după caz, date de identificare și contact, date necesare creării și administrării Contului de Client, date privind autentificarea și securitatea contului, date privind utilizarea Aplicației e-charge și a Site-ului, date tehnice ale dispozitivului, date privind sesiunile de încărcare, locația stațiilor utilizate, istoricul tranzacțiilor, date de facturare și plată, solicitări transmise către suport, precum și orice alte date necesare pentru furnizarea Serviciilor/Bunurilor, executarea Convenției e-charge, respectarea obligațiilor legale, soluționarea solicitărilor sau apărarea drepturilor și intereselor legitime ale OPM E-CHARGE.

Prelucrările pot fi realizate, în principal, pentru crearea, validarea și administrarea Contului de Client, furnizarea accesului la Aplicația e-charge, inițierea, monitorizarea și finalizarea sesiunilor de încărcare, afișarea informațiilor privind stațiile și tarifele aplicabile, emiterea facturilor, gestionarea plăților și rambursărilor, transmiterea notificărilor operaționale, soluționarea reclamațiilor și solicitărilor de suport, prevenirea fraudelor și a utilizării neautorizate, asigurarea securității și funcționării aplicației, îndeplinirea obligațiilor legale și apărarea drepturilor în fața autorităților sau instanțelor competente.

Clienții și Utilizatorii beneficiază, în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă, de dreptul de acces, rectificare, ștergere, restricționare a prelucrării, opoziție, portabilitate, retragere a consimțământului, atunci când prelucrarea se bazează pe consimțământ, precum și de dreptul de a formula plângere la autoritatea de supraveghere competentă. Exercițarea acestor drepturi se poate realiza conform instrucțiunilor și datelor de contact prevăzute în Nota de informare aplicabilă.

CONFIDENȚIALITATE

Clientul declară și garantează că nu vor dezvălui Informații Confidențiale aparținând OPM E-CHARGE, fără acordul prealabil scris al celei din urmă.

În sensul prezentei secțiuni, prin Informații Confidențiale ale OPM E-CHARGE se înțelege orice date, informații și documente, indiferent dacă sunt dezvăluite în formă scrisă sau orală, pe orice format și suport de stocare, referitoare la activitatea OPM E-CHARGE, de care Clientul ia cunoștință dat fiind că beneficiază de Servicii/Bunuri. Informațiile Confidențiale includ, dar nu se limitează la următoarele:

- Informații financiare, comerciale, organizatorice, tehnice și operaționale;
- Informații cu privire la strategia comercială și de marketing a OPM E-CHARGE;
- Informații referitoare la reprezentanții, salariații, clienții, subcontractorii și colaboratorii OPM E-CHARGE;

- Informații referitoare la sisteme și programe de calculator, respectiv drepturi de proprietate intelectuală deținute de OPM E-CHARGE sau aflate în curs de înregistrare.

Nu sunt considerate drept Informații Confidențiale acele date, informații și documente care:

- Sunt în domeniul public;
- Devin disponibile public altfel decât prin încălcarea T&C;
- Sunt dezvoltate în mod independent de către Client, fără a fi utilizate Informații Confidențiale, iar acest lucru poate fi demonstrat de către Client prin documente doveditoare.

Clientul nu poate copia (integral sau parțial), transmite, modifica, dezvălui, publica în mass-media, utiliza în orice scop Informații Confidențiale care aparțin OPM E-CHARGE fără acordul prealabil scris al acestuia.

LINK-URI CĂTRE TERȚE PĂRȚI

Site-ul și paginile Site-ului, pot conține link-uri către alte site-uri sau alte surse, inclusiv dar fără a se limita la agenții de publicitate, clienți de publicitate, sponsori, care nu sunt afiliate cu OPM E-CHARGE și nu se află sub controlul OPM E-CHARGE.

OPM E-CHARGE nu este responsabil pentru conținutul, examinarea sau evaluarea conținutului sau acuratețea sau modificarea acestor link-uri și nici pentru link-urile din site-ul terțului către alte site-uri.

OPM E-CHARGE postează aceste link-uri pe Site-ul propriu numai în urma unui acord comercial cu respectivul terț, cu scopul de a oferi informații posibil importante și interesante pentru Utilizatori și/sau Clienți. Accesarea acestor link-uri este responsabilitatea celor din urmă, simpla afișare a link-urilor pe anumite pagini din Site nu înseamnă și o obligativitate a Utilizatorilor și/sau Clienților de a le accesa. În cazul în care Utilizatorul și/sau Clientul a accesat aceste link-uri ale unor site-uri web terțe și a participat la anumite concursuri, tombola etc. prezentate de către site-urile web terțe, Utilizatorul și/sau Clientul își asumă întreaga responsabilitate cu privire la datele personale comunicate,

cu privire la plățile făcute către aceste site-uri, livrarea de bunuri sau servicii sau orice alt fel de informații primite sau oferite.

OPM E-CHARGE nu este responsabil pentru niciun prejudiciu sau pierdere cauzată sau presupusă a fi cauzată de informațiile furnizate de site-urile sau de sursele spre care trimit aceste link-uri și nici pentru achiziționarea sau utilizarea de bunuri, servicii, resurse, conținut sau orice alte tranzacții efectuate în legătură cu site-uri ale unor terțe părți.

Te rugăm să citești cu atenție termenii, politicile și practicile terțelor părți și să te asiguri că le înțelegi înainte de a te angaja într-o tranzacție. Plângerile, reclamațiile sau întrebările referitoare la produsele terțe trebuie direcționate către terțele părți responsabile pentru acestea.

ERORI, INEXACTITĂȚI ȘI/SAU OMISIUNI

Conținutul Site-ului și al Aplicației e-charge au fost alcătuite cu cea mai mare atenție pentru afișarea corectă a datelor și respectarea acurateții informațiilor. Totuși, erorile nu sunt excluse, astfel că ocazional pot exista informații pe Site și/sau în Aplicația e-charge, care pot conține erori tipografice, inexactități sau omisiuni, în ceea ce privește imaginile, caracteristicile etc., pentru care, în limita permisă de lege, OPM E-CHARGE nu garantează și nu își asumă responsabilitatea dacă informațiile disponibile nu sunt întotdeauna exacte, complete, lipsite de erori sau actuale. OPM E-CHARGE va depune eforturile pentru a remedia și corecta erorile, inexactitățile și/sau omisiunile în cel mai scurt timp posibil.

INTERDICȚIA ORICĂREI TENTATIVE DE FRAUDĂ

Orice încercare (i) de a accesa Aplicația e-charge utilizând datele de autentificare ale altui Client (ii) de a modifica conținutul Aplicației e-charge și/sau al Site-ului sau (iii) de a afecta în orice mod funcționarea serverului care găzduiește Aplicația e-charge va fi considerată o tentativă de fraudare. OPM E-CHARGE va întreprinde toate demersurile legale necesare pentru prevenirea și sancționarea fraudei respective.

OPM E-CHARGE își rezervă dreptul de a restricționa/suspenda posibilitatea Clientului de utilizare a Aplicației e-charge și/sau a Serviciilor/Bunurilor, inclusiv de a închide (șterge) Contul de Client, în cazul în care consideră că acțiunile acestuia din Aplicație putea cauza prejudicii OPM E-CHARGE sau atunci când OPM E-CHARGE are o suspiciune rezonabilă de fraudă din partea Clientului sau a unei terțe persoane.

DURATA APLICĂRII, MODIFICARE, CESIUNE, ÎNCETARE

Durata aplicării Termenilor și Condițiilor

Acești Termeni și Condiții sunt încheiați pe durată nedeterminată, chiar dacă Clientul nu a accesat sau folosit Serviciile/Bunurile pentru o anumită perioadă.

Modificări ale Termenilor și Condițiilor

OPM E-CHARGE își rezervă dreptul de actualiza, modifica sau înlocui acești T&C, comunicând în scris Clienților modificările intervenite și forma actualizată a T&C, la adresa de e-mail comunicată în cadrul procedurii de înregistrare, cu cel puțin 14 (paisprezece) zile calendaristice anterior intrării în vigoare a noilor T&C.

În termen de 14 zile calendaristice de la data primirii notificării privind modificarea Termenilor și Condițiilor, Clientul poate notifica în scris OPM E-CHARGE intenția sa de a denunța acest relația contractuală în cazul în care nu este de acord cu modificările intervenite și forma actualizată a T&C.

Acceptul Clientului pentru modificările operate se consideră acordat dacă OPM E-CHARGE nu recepționează nicio notificare scrisă din partea Clientului cu privire la aplicarea Termenilor și Condițiilor actualizați în termenul menționat anterior. Folosirea în continuare a Serviciilor și/sau a Aplicației, achiziționarea Bunurilor după expirarea termenului de 14 zile calendaristice de la data notificării privind modificarea Termenilor și Condițiilor reprezintă acceptul Clientului pentru derularea relației contractuale cu OPM E-CHARGE în baza T&C actualizați.

De asemenea, Termenii și Condițiile vor fi publicați pe Site în forma lor actualizată.

Interdicția cesiunii

Drepturile și obligațiile ce decurg din aplicarea Termenilor și Condițiilor nu pot fi cesionați de nicio parte fără acordul prealabil scris al celeilalte părți.

Încetare

Acești Termeni și Condiții produc efecte până în momentul încetării, ce poate avea loc prin denunțare sau reziliere, conform celor de mai jos.

Clientul sau OPM E-CHARGE pot denunța acești Termeni și Condiții.

Denunțarea de către Client se poate realiza fie (i) prin transmiterea unui e-mail la adresa de e-mail suport@e-charge.ro, cu solicitarea de denunțare a T&C, fie (ii) prin ștergerea Contului de Client.

Contul de Client poate fi șters în orice moment de către Client printr-un e-mail transmis la adresa suport@e-charge.ro sau direct din Aplicația e-charge, Secțiunea Contul meu – Profilul meu. O astfel de ștergere a Contului de Client va reprezenta o solicitare de denunțare unilaterală a relației contractuale derulate în baza prezenților Termeni și Condiții. Denunțarea de către Client produce efecte imediat.

Denunțarea de către Client a relației contractuale cu OPM E-CHARGE în condițiile de mai sus nu reprezintă o exonerare a plății Serviciilor/Bunurilor de care Clientul a beneficiat până la data denunțării. Astfel, denunțarea va produce efecte numai după achitarea integrală a Serviciilor utilizate/Bunurilor achiziționate.

Denunțarea de către OPM E-CHARGE a relației contractuale cu Clientii se realizează prin transmiterea unei declarații de denunțare, în scris, cu cel puțin 14 de zile anterior datei la care relația contractuală urmează să înceteze prin denunțare. Denunțarea nu reprezintă o exonerare a plății Serviciilor/Bunurilor de care Clientul a beneficiat până la data denunțării. Astfel, denunțarea va

produce efecte numai după achitarea integrală a Serviciilor utilizate/Bunurilor achiziționate sau a oricăror altor sume datorate de Client.

În cazul în care Clientul nu respectă oricare dintre obligațiile stabilite prin prezenții Termeni și Condiții, OPM E-CHARGE are dreptul de a rezilia unilateral relația contractuală ce are loc în baza acestor Termeni și Condiții, fără punere în întârziere, prin transmiterea unei notificări prealabile scrise, cu 14 zile calendaristice înainte de data la care relația contractuală încetează prin reziliere. Clientul va fi răspunzător pentru plata sumelor scadente până la data încetării relației contractuale, precum și pentru toate prejudiciile cauzate OPM E-CHARGE ca urmare a nerespectării T&C.

În cazul în care Clientul consideră că OPM E-CHARGE nu și-a îndeplinit orice obligație din acești Termeni și Condiții, Clientul va putea solicita rezilierea unilaterală a relației contractuale ce are loc în baza acestor Termeni și Condiții, prin transmiterea unei notificări prealabile scrise, cu 14 zile calendaristice înainte de data la care relația contractuală încetează prin reziliere.

Prevederile de mai sus nu sunt de natură să înlăture răspunderea părții care, din vina sa, a determinat încetarea relației contractuale în baza acestor Termeni și Condiții.

Obligațiile și răspunderile Părților asumate și scadente înainte de data încetării vor rămâne în vigoare și după încetarea relației contractuale ce are loc în baza prezențelor Termeni și Condiții, în măsura prevăzută de lege.

Încetarea relației contractuale nu aduce atingere eventualelor prejudicii materiale sau de imagine născute ulterior încetării relației contractuale, caz în care Partea responsabilă va fi ținută la repararea acestora. OPM E-CHARGE are dreptul de a utiliza orice mijloace legale disponibile pentru repararea prejudiciilor cauzate și/sau pentru a obliga Clientul la încetarea oricăror acțiuni care aduc atingere drepturilor și intereselor OPM E-CHARGE.

CARACTERISTICI BETA

OPM E-CHARGE poate oferi, fără anunțarea prealabilă a Utilizatorilor și/sau Clienților, ocazional, anumite caracteristici Beta sau alte instrumente și programe cu care Utilizatorii și/sau Clienții pot experimenta Serviciile nou oferite sau îmbunătățite ale OPM E-CHARGE. Aceste caracteristici sau instrumente sunt oferite Utilizatorilor exclusiv în scopuri experimentale. OPM E-CHARGE nu oferă nicio garanție de niciun fel cu privire la accesarea acestor instrumente. Aceste programe pot fi oprite, întrerupte oricând și oricum de către OPM E-CHARGE, fără anunțarea în prealabil a Utilizatorilor.

LIMITĂRI GEOGRAFICE

Clienții sunt obligați să folosească Serviciile/Bunurile e-charge respectând legile fiecărui stat în parte căruia îi aparține sau pe teritoriul căruia se află în momentul accesării și utilizării Site-ului sau Serviciilor/Bunurilor e-charge.

În cazul în care, din rațiuni legale, într-o anumită zonă este interzisă accesarea și utilizarea Serviciilor/Bunurilor, OPM E-CHARGE va fi nevoit să blocheze accesul pentru persoanele din acele zone. Clientul este singurul responsabil pentru a determina dacă poate accesa și utiliza Serviciile/Bunurile în statul din care face parte, conform cetățeniei sau conform legislației statului în care se află la momentul accesării sau utilizării Serviciilor/Bunurilor.

INDEPENDENȚA TERMENILOR ȘI RENUNȚAREA LA DREPTURI

În cazul în care una din dispozițiile Convenției e-charge se consideră a fi nelegală, nulă sau neaplicabilă de către orice instanță de judecată competentă, nulitatea unei astfel de prevederi nu va afecta valabilitatea celorlalte prevederi ale acestor Termeni și Condiții, care rămân în vigoare.

Neexercitarea sau neexecutarea oricărui drept prevăzut de lege sau a oricărei prevederi a acestor Termeni și Condiții nu va constitui o renunțare la respectivul drept sau la respectiva prevedere, OPM E-CHARGE putând să inițieze respectivele acțiuni sau proceduri cu respectarea prevederilor legale.

În mod corespunzător, orice acțiune a OPM E-CHARGE, cu titlu de excepție sau renunțare expresă la un drept, se aplică numai pentru situația respectivă și nu

poate fi extinsă în niciun fel pentru alte situații chiar identice, respectiv nu poate fi interpretată ca o modificare a Convenției e-charge.

LEGEA APLICABILĂ ȘI SOLUȚIONAREA DISPUTELOR

Acești Termeni și Condiții sunt guvernate de și interpretate în conformitate cu legile din România. Orice potențiale dispute apărute între OPM E-CHARGE și Clienți vor fi rezolvate prin înțelegere între cele două părți, pe cale amiabilă.

În cazul în care nu s-a reușit soluționarea disputei pe cale amiabilă, orice potențiale litigii dintre OPM E-CHARGE și Clienți vor fi soluționate de instanțele de judecată competente.

ÎNTREGUL ACORD

Acești Termeni și Condiții, Nota de informare de pe Site și Politica de confidențialitate alcătuiesc Convenția e-Charge și constituie întreaga înțelegere și întreaga relație contractuală dintre Client și OPM E-CHARGE cu privire la obiectul și aspectele reglementate în cuprinsul acesteia și înlocuiește orice alte acorduri, înțelegeri, negocieri, comunicări și/sau propuneri anterioare, verbale sau scrise, făcute de către una dintre Părți celeilalte Părți sau incluse în orice document sau comunicare înmânate sau transmise de către o Parte celeilalte Părți.

Pentru evitarea oricărui dubiu, de la data intrării în vigoare a unei versiuni actualizate a Termenilor și Condițiilor, parte din Convenția e-charge, relația contractuală viitoare dintre OPM E-CHARGE și Client se va derula în baza acestor Termeni și Condiții, parte din Convenția e-charge.

ACCEPTARE EXPRESĂ

Clientul declară că a luat la cunoștință, a acceptat și este de acord cu următoarele clauze din acești Termeni și Condiții: Secțiunea 6 – Plata serviciilor/bunurilor, Secțiunea 8 – Răspundere, Secțiunea 9 – Dreptul de retragere, Secțiunea 13 – Link-uri către terțe părți, Secțiunea 14 – Erori, inexactități și/sau omisiuni, Secțiunea 15 – Interdicția oricărei tentative de fraude – cu privire la limitarea răspunderii; Secțiunea 16 – Durata aplicării,

modificare, cesiune, încetare; Secțiunile 3, 4, 5, 6, 8 și 14 – cu privire la suspendarea accesului la Aplicația e-charge și închiderea Contului de Client și Secțiunea 20 – cu privire la legea aplicabilă.

NOTIFICĂRI. INFORMAȚII DE CONTACT

Orice informații, observații sau plângeri sau altele vor fi transmise către OPM E-CHARGE la adresa de e-mail suport@e-charge.ro.

Orice altă comunicare în baza legii (citații, plângeri civile sau penale, hotărâri judecătorești, etc.) adresate OPM E-CHARGE vor fi transmise la adresa de e-mail office@e-charge.ro și la sediul OPM E-CHARGE cu confirmare de primire.

Orice alte sesizări care nu fac referire la cele menționate mai sus și sunt primite la adresele de e-mail precizate mai sus sau conform condițiilor de mai sus nu vor fi luate în considerare de către OPM E-CHARGE.

Clientul poate informa OPM E-CHARGE la adresa de e-mail suport@e-charge.ro cu privire la orice activități cu aparență nelegală sau neconformă pe care le sesizează cu privire la Site și/sau la Aplicația e-charge.

**DATA ULTIMEI ACTUALIZĂRI A TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR:
10.09.2026.**