

REGULAMENTUL CAMPANIEI

Credem in sustenabilitate si in experiente memorabile

Prezentul regulament are scopul de a informa cu privire la desfasurarea campaniei “*Credem in sustenabilitate si in experiente memorabile!*” initiat de RENOVATIO ASSET MANAGEMENT, si se adreseaza unei anumite categorii de participanti (anume desemnata) reprezentand o serie de reguli ce trebuie respectate in cadrul desfasurarii acestei Campanii:

1. DENUMIREA CAMPANIEI SI DEFINIREA ACESTEIA

1.1. Denumirea prezentei campanii promotionale este “*Credem in sustenabilitate si in experiente memorabile!*” (denumita in continuare “**Campanie**”).

1.2. Pentru o mai buna intelegere a mecanismului Campaniei, urmasorii termeni sunt definiti astfel:

- **Utilizator/client Renovatio e-charge** – Reprezinta persoana fizica sau juridica care incheie Conventia e-charge, in calitate de Client si care va fi titular al Cardului e-charge si/sau Contului din aplicatia e-charge in vederea accesarii Serviciilor acceptand termenii si conditiile necesare inregistrarii Mai multe detalii sunt aici: <https://www.e-charge.ro/termeni-si-conditii>;
- **Aplicatia e-charge**: Sistem software, proprietatea Renovatio Asset Management, care permite Clientilor sa aiba acces la Servicii conform termenilor si conditiilor prevazute pe Site, de pe un sistem desktop si/sau terminale mobile
- **Portofelul electronic** – modalitate digitala de plata, prin Aplicatia e-charge ce permite efectuarea de plati cu o usurinta mai mare, si, implicit, cu un grad mai ridicat de siguranta.
- **Reteaua e-charge** – reprezinta reseaua de statii de incarcare Renovatio e-charge la care clientii au acces in vederea incarcarii vehiculelor electrice conform termenilor si conditiilor aplicabile pentru fiecare Statie e-charge. Mai multe detalii despre reseaua Renovatio e-charge sunt aici: <https://www.e-charge.ro/termeni-si-conditii>;
- **voucher** – reprezinta un instrument virtual prin care se ofera un discount din contravaloarea unei sesiuni de incarcare in conditiile prezentului regulament. Un voucher poate fi utilizat pentru o singura sesiune de incarcare si doar in interiorul perioadei de valabilitate indicata pe acesta. Odata utilizat, voucherul dispare din contul clientului e-charge. Voucherele sunt valabile exclusiv la statiile proprietatea

Renovatio din cadrul rețelei e-charge. Pentru eliminarea oricărui dubiu, voucherele nu sunt valabile la stațiile marcate “Partener” în aplicația e-charge.

2. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

- 2.1. Organizatorul Campaniei este: **RENOVATIO ASSET MANAGEMENT** cu sediul în București, Șoseaua Nordului 62D, etaj 6, Sector 1, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr J40/10097/2010, CUI RO27590035 (denumită în continuare “**Organizator**”).
- 2.2. Campania se va derula sub imperiul prezentului regulament (denumit în cele ce urmează „**Regulamentul**”) obligatoriu pentru toți participanții. Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul derulării Campaniei, dar nu înainte de a anunța publicul în prealabil.
- 2.3. Pentru aducerea la cunoștința publicului, Regulamentul este întocmit și este disponibil, în mod gratuit, oricărei persoane interesate, pe site-ul www.e-charge.ro.
- 2.4. Organizatorul își rezerva dreptul de a completa și/sau modifica prezentul regulament, precum și dreptul de a suspenda sau/să înceteze și/sau întrerupe și/sau prelungească desfășurarea Campaniei cu condiția instiintării în prealabil a participanților. Orice modificare și/sau completare a acestui Regulament se va face prin act adițional, act care va fi comunicat pe site-ul www.e-charge.ro. Modificările produc efecte de la data publicării lor pe site-ul www.e-charge.ro.
- 2.5. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștința a modificărilor de către participant, atâta timp cât acestea sunt afișate pe site-ul sus amintit.

3. DURATA CAMPANIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania “*Credem în sustenabilitate și în experiențe memorabile!*” se va desfășura în perioada **28 decembrie 2022 ora 00:00 – 31 martie 2023 ora 23:59**. Campania se desfășoară în aplicația e-charge în 3 etape, astfel:

Etapa 1: 28.12.2022 ora 00:00 – 31.01.2023 ora 23:59

Etapa 2: 1.02.2023 ora 00:00 – 28.02.2023 ora 23:59

Etapa 3: 1.03.2023 ora 00:00 – 31.03.2023 ora 23:59

4. PARTICIPANTI SI PRODUSE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

4.1. La aceasta Campanie pot participa atat persoanele fizice, cat si persoanele juridice, care sunt clienti Renovatio e-charge si au un portofel electronic activ in aplicatia e-charge si care:

- isi alimenteaza portofelul electronic din aplicatia e-charge, in perioada Campaniei, folosind carduri bancare Mastercard sau Maestro emise in Romania; lista emitentilor din Romania se gaseste aici: <https://www.mastercard.ro/ro-ro/companii/emitenti.html>
- fiecare alimentare este in valoare de minim 150 lei

Campania se adreseaza utilizatorilor ce au varsta de 18 ani implinita la data inceperii Campaniei. Nu au dreptul de participare la aceasta Campanie angajatii Organizatorului, angajatii Mastercard, precum si sotul/sotia si rudele pana la gradul 2 ai acestora.

4.2. Persoanele care doresc sa participe la Campanie trebuie sa fie titulari ale unui card Mastercard sau Maestro (de credit, debit sau comercial) emis in Romania de o Banca Participanta, indiferent de moneda cardului si sa efectueze cel putin o tranzactie cu cardul Mastercard sau Maestro in conditiile pct 3.1., in perioada Campaniei, in aplicatia e-charge.

5. BANCI PARTICIPANTE

La aceasta Campanie participa orice card Mastercard sau Maestro (de credit, debit sau comercial), emis in Romania de catre urmatoarele institutii financiare participante, (denumite in continuare in mod individual "Institutie Participanta" si colectiv "Institutiile Participante").

Lista Instructiilor Participante se gaseste aici: <https://www.mastercard.ro/ro-ro/companii/emitenti.html>

6. MECANISMUL CAMPANIEI

Pentru fiecare incarcare a portofelului electronic din aplicatia e-charge efectuata in perioada **28 decembrie 2022 – 31 martie 2023** si care indeplineste conditiile prevazute la pct. 3.1. de mai sus, in contul din aplicatia e-charge pentru care s-a facut incarcarea se va activa cate un voucher de discount in valoare de 50 (cincizeci) lei valabil pentru o sesiune de incarcare. Se acorda maxim 2 vouchere pentru un cont activ si valid din aplicatia e-charge in fiecare din etapele Campaniei.

Utilizarea voucherelor oferite in cadrul Campaniei se va face conform conditiilor prezentate la punctul 7 de mai jos.

7. PREMIILE CAMPANIEI SI ACORDAREA ACESTORA

7.1. Valoarea totala a voucherelor este de 50000 (cincizecimii) lei. Premiile constau in 1000 (omie) vouchere valorice de discount pentru incarcari, fiecare in valoare de 50 (cincizeci) lei, valabile la orice statie de incarcare proprietatea Renovatio din reseaua e-charge. Valoarea voucherelor include TVA.

7.2. Voucherele sunt valabile la orice statie de incarcare proprietatea Renovatio din reseaua e-charge si vor putea fi folosite o singura data, integral, in termen de 90 (nouazeci) de zile de la data incarcarii acestora in contul utilizatorului respectiv din aplicatia e-charge. Voucherul de discount se va incarca automat, direct in contul din aplicatia e-charge pentru care s-a facut alimentarea portofelului electronic. Pentru a putea fi utilizat, voucherul trebuie selectat direct din aplicatia e-charge imediat dupa selectarea conectorului.

Voucherul valoric de discount pentru o sesiune de incarcare nu poate fi preschimbat in bani sau alte bunuri/beneficii. Voucherul utilizat partial sau neutilizat nu se returneaza si nu poate fi reportat.

Voucherele din campanie se vor incarca saptamanal, in prima zi lucratoare a saptamanii respective, pentru toti participantii la campanie care respecta conditiile pct.3.1.

Voucherele emise in cadrul acestei Campanii nu sunt transmisibile.

7.3. Voucherul de discount se aplica la finalul unei sesiuni de incarcare. In acest sens utilizatorul trebuie sa se asigure ca are suficiente fonduri in portofelul electronic din aplicatia e-charge pentru a acoperi costurile sesiunii pe care intentioneaza sa o initieze. Dupa finalizarea unei sesiuni de incarcare, daca contravaloarea acesteia este mai mica decat valoarea voucherului de discount (50 lei) atunci voucherul se considera utilizat integral si nici o suma suplimentara nu va fi debitata din contul utilizatorului; daca contravaloarea unei sesiuni de incarcare depaseste valoarea voucherului de discount (50 lei) atunci diferenta dintre contravaloarea sesiunii de incarcare si valoarea voucherului de discount va fi debitata din portofelul electronic al utilizatorului care a initiat sesiunea de incarcare.

In cadrul unei sesiuni de incarcare nu se pot cumula mai multe vouchere.

7.4. Organizatorul nu va suporta niciun fel de cheltuieli ulterior punerii clientului Renovatio e-charge in posesia voucherului.

7.5. In situatia descoperirii de catre Organizator a unei/unor fraude, acesta este in drept a elimina participantul care a fraudat.

7.6. Fiecare tranzactie efectuata cu un card Mastercard sau Maestro (de credit, debit sau comercial), in perioada Campaniei si in acord cu dispozitiile prezentului Regulament, in aplicatia e-charge reprezinta cate o inscriere in Campanie.

8. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Campaniei este disponibil, in mod gratuit, oricarui solicitant (si/sau participant), pe website-ul www.e-charge.ro

9. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

9.1. Prezenta Campanie poate inceta inainte de termenul stabilit in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora*, prin decizia Organizatorului sau in cazul schimbarii cadrului legislativ astfel incat organizarea si desfasurarea Campaniei sa presupuna marirea bugetului alocat acestui proiect.

*Forta Majora, convenita ca fiind evenimentul imprezibil si de neinlaturat, petrecut dupa intrarea in vigoare a prezentului Regulament si care impiedica partile sa-si indeplineasca obligatiile contractuale, exonereaza de raspundere partea care o invoca.

9.2. In interesul prezentului Regulament constituie cazuri de Forta Majora si urmatoarele evenimente:

- a. avarierea sistemului informatic de stocare a datelor participantilor, determinand imposibilitatea identificarii persoanelor participante;
- b. tentative de fraudare ale mecanismului Campaniei prin mijloace electronice sau alte mijloace.

9.3. Enumerarea de mai sus nu este limitativa fiind utilizata numai in scop exemplificativ. Daca o situatie de forta majora, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi imposibila sau intarziata. In cazul in care invoca forta majora, Organizatorul este obligat sa comunice existenta

acesteia participantilor Campaniei, in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la aparitia cazului de forta majora.

10. INTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA SI INCETAREA CAMPANIEI

10.1. Organizatorul poate intrerupe desfasurarea Campaniei, inaintea expirarii termenului prevazut pentru desfasurarea acesteia, in urmatoarele situatii:

- au aparut probleme tehnice ce nu s-au putut rezolva in timp util astfel incat sa nu se pericliteze desfasurarea Campaniei,
- intrarea in vigoare, in interiorul perioadei de derulare a Campaniei, a unei legi care interzice desfasurarii campaniilor de genul celei desfasurate de catre Organizator sau care stabileste sanctiuni profesionale sau financiare pentru Organizator.

Intreruperea derularii Campaniei poate fi temporara sau definitiva, in functie de motivele mentionate mai sus. Orice intrerupere a Campaniei va fi anuntata de Organizator, impreuna cu motivul acesteia, prin aceleasi mijloace de publicitate utilizate initial pentru comunicarea startului campaniei. Daca acest lucru nu este tehnic posibil, publicitatea se va putea efectua pe site-ul www.e-charge.ro.

11. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la aceasta Campanie, Participantii sunt de acord ca datele lor personale sa fie prelucrate in scopul organizarii si desfasurarii Campaniei de catre Organizator in calitate de operator de date.

Participantul la Campanie in calitate de persoana vizata are, conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, urmatoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergere, dreptul la restrictionare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Protectia Datelor cu Caracter Personal.

Datele prelucrate pot fi comunicate numai urmatoarelor destinatari: persoana vizata si autoritatilor abilitate prin lege sa le primeasca.

Pentru orice informatii sau solicitari de exercitare a drepturilor dumneavoastra referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteti contacta prin:

- a. Transmiterea unui e-mail la adresa: office@e-charge sau
- b. Transmiterea solicitarii prin curier / posta, la adresa Soseaua Nordului nr 62D, etaj 6, sector 1, Bucuresti, in atentia Responsabilului cu protectia datelor

12.LITIGII

In eventualitatea unei dispute asupra validitatii unui voucher, decizia comisiei desemnate de catre Organizator este definitiva.

Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului regulament.

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente din Bucuresti.

13.CONTESTATII SI SESIZARI

Eventualele sesizari legate de desfasurarea Campaniei vor fi facute pe adresa de email office@e-charge.ro dupa cum urmeaza:

- pentru sesizari cu privire la situatii ce privesc utilizarea voucherului - in termen de 24 de ore de la folosirea acestuia
- pentru sesizari de alta natura – pe parcursul desfasurarii Campaniei dar nu dupa incheierea acesteia.
- Sesizarile ulterioare nu vor fi luate in considerare.
- Intervalul urmator de 10 (zece) zile calendaristice de la primirea sesizarii este destinat solutionarii eventualelor contestatii care ar putea fi formulate conform celor mentionate anterior.

14.ALTE REGLEMENTARI

In caz de tentativa sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte indreptate impotriva si la adresa Organizatorului sau a partenerilor acestuia, acesta isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei si tragerea la raspundere in conditiile legii a celor vinovati, inclusiv dar fara a se limita la descalficarea participantilor la Campanie.

Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru imposibilitatea participarii la aceasta Campanie din cauza unor erori de software sau datorita unor cauze care nu depind direct de Organizatorul, cum ar fi defectiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet s.a.

Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru orice fapt care determina imposibilitatea utilizarii / primirii unui voucher, cauzata de blocarea contului din

aplicatia e-charge/schimbarea adresei de e-mail a clientului/participantului sau neprimirea, necitirea corespondentei de catre acesta, etc.

Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Campaniei in conditiile normale conform celor prezentate, insa nu isi asuma raspunderea pentru eventualele nemulțumiri, contestatii ale participantilor, care nu vizeaza incalcari ale cadrului legislativ in vigoare.

Prezentul regulament de participare/desfasurare este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant, si poate fi solicitat la adresa de corespondenta a Organizatorului din Soseaua Nordului nr 62D, etaj 6, sector 1, Bucuresti. Regulamentul se regaseste si pe website-ul www.e-charge.ro.

15.DISPOZITII FINALE

Regulamentul Campaniei va fi pus la dispozitie in mod gratuit de catre Organizator pentru a putea fi consultat pe site-ul www.e-charge.ro.

15.2. In caz de diferente intre prevederile existente pe materialele publicitare si prezentul Regulament, vor fi luate in calcul prevederile prezentului Regulament.

15.3. Prin participarea la Campanie, participantii declara expres ca au citit si inteles termenii si conditiile prezentului Regulament si ca sunt de acord sa se conformeze si sa respecte prevederile acestuia. Orice modificare a regulilor de participare la Campanie, a modului de desfasurare a acesteia, a perioadei valabilitatii acesteia, va fi anuntata public de Organizator pe website-ul companiei.

Organizatorul Campaniei „Credem in sustenabilitate si in experiente memorabile!”

RENOVATIO ASSET MANAGEMENT

AUREL ARION

Administrator